

Số: /BC-UBND

Cẩm Thành, ngày 19 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND phường Cẩm Thành về cải cách hành chính năm 2025, UBND phường Cẩm Thành báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 14/8/2025 của UBND phường Cẩm Thành truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường Cẩm Thành năm 2025. Trong đó chỉ đạo, quán triệt tăng cường nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn phường về vai trò của cải cách hành chính (CCHC) trong phát triển kinh tế – xã hội; đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và sự hài lòng của người dân; công khai, minh bạch thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

2. Kết quả tuyên truyền trong năm 2025

2.1. Cập nhật, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của UBND phường trên Trang thông tin điện tử phường

Đã thực hiện đăng tải công khai, đầy đủ danh mục TTHC, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử phường và thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công phường bằng niêm yết dưới hình thức mã QR danh mục TTHC và Bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Trang bị bảng hướng dẫn “5 bước sử dụng dịch vụ công trực tuyến”.

2.2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử phường

UBND phường đăng 10 bài viết về hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng ứng dụng G- Quảng Ngãi. Cập nhật các quy định mới về hộ tịch, cư trú, chứng thực; trả lời câu hỏi của người dân qua fanpage phường.

Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu, tuyên truyền Cải cách hành chính, Chuyển đổi số phường Cẩm Thành năm 2025 với tổng số người tham gia cuộc thi: 1.246. Kết quả đạt giải: có 01 cá nhân giải nhất; 02 cá nhân giải nhì; 03 cá nhân giải ba; 10 cá nhân giải khuyến khích.

2.3. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các hội nghị, sơ kết, tổng kết của cơ quan và các buổi sinh hoạt tại Tổ dân phố (Hoạt động tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền nội bộ)

UBND phường tổ chức 06 buổi tuyên truyền tại các tổ dân phố về chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến. Phát 1.200 tờ rơi hướng dẫn thủ tục hộ tịch, cư trú, chứng thực, đăng ký tài khoản dịch vụ công. Hỗ trợ người dân lớn tuổi đăng ký tài khoản dịch vụ công và tải ứng dụng số.

Tổ chức 02 lớp tập huấn về kỹ năng giao tiếp hành chính, nâng cao đạo đức công vụ. Tập huấn sử dụng hệ thống một cửa điện tử và chữ ký số cho cán bộ chuyên môn.

2.4. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử phường: đã thực hiện.

3. Một số kết quả đạt được trong giải quyết thủ tục hành chính

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 7.259 hồ sơ, trong đó: giải quyết trước hạn: 7.256 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ; quá hạn: 3 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trước hạn, đúng hạn đạt: 99,96%; tỷ lệ hồ sơ trước hạn đạt: 99,96%. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 112 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 110 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ.

- Tổng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận trong kỳ là 5.246 hồ sơ, trong đó, hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận đúng hạn: 5.208 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,28%.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 7.476 hồ sơ (trực tuyến: 5.246 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 2.230 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ. Theo đó, có 7.476/7.476 hồ sơ TTHC được cập nhật, xử lý thông tin dữ liệu trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các Bộ, ngành liên quan.

- Số hồ sơ phát sinh của dịch vụ công trực tuyến một phần là 3.538 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trực tiếp là 664 hồ sơ, hồ sơ trực tuyến là 2.847 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ phát có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ 84,47%. Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ là 30 TTHC (gồm trực tuyến và không trực tuyến); số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 30 TTHC; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%. Số hồ sơ phát sinh của dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 2.230 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trực tiếp là 01 hồ sơ, hồ sơ trực tuyến là 2.229 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ phát có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ 99,95%.

- Số thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính phát sinh trong kỳ là 26 thủ tục; số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến là 26 thủ tục, tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến đạt 100%. Tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến có phát sinh hồ sơ là 26 thủ tục; số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến là 26 thủ tục, tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 100%. Hồ sơ đã giải quyết của có yêu cầu nghĩa vụ tài chính là 4.780 hồ sơ, số hồ sơ có phát sinh giao dịch trực tuyến là 4.395 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 91,95% (384 hồ sơ đang có trạng thái “chưa có phát sinh thanh toán trực tuyến” là những hồ sơ bị lỗi cập nhật trạng thái thanh toán, đây là những hồ sơ có phí 0đ).

4. Phương hướng năm 2026

- Tăng số lượng bài tuyên truyền trên mạng xã hội và loa truyền thanh.
- Đẩy mạnh hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Tổ chức các lớp tập huấn chuyển đổi số tại cộng đồng.
- Nâng cấp bảng niêm yết và bổ sung thêm QR code tra cứu thủ tục.
- Tiếp tục hoàn thiện quy trình giải quyết hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Phấn đấu giữ vững mức độ hài lòng của người dân đạt 100%.

5. Kiến nghị

- Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ thêm trang thiết bị và đường truyền Internet cho Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.
- Đề nghị Sở Nội vụ tổ chức thêm lớp tập huấn về kỹ năng truyền thông CCHC.
- Kiến nghị tỉnh bổ sung kinh phí cho hoạt động tuyên truyền thường xuyên.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường Cẩm Thành./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (biết);
- Sở VH,TT&DL, KH&CN, Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và Các tổ chức CT-XH phường;
- Ban xây dựng Đảng – Đảng ủy phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- VP: C, PCVP, CV (VX);
- Lưu: VT, VHXL_{LNP}.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Đức Anh