

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại Kế hoạch số 04/KH-UBND
ngày 23/7/2025 của UBND phường Cẩm Thành**

Thực hiện Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi, UBND phường Cẩm Thành đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 23/7/2025 để triển khai thực hiện. Đến nay đã hoàn thành 36/36 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch, kết quả như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính:

1. Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của phường

Ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 14/8/2025 của UBND phường Cẩm Thành về truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn phường Cẩm Thành năm 2025.

Kết quả: Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu, tuyên truyền Cải cách hành chính, Chuyển đổi số phường Cẩm Thành năm 2025 có tổng số người tham gia cuộc thi: 1.246. Đăng 10 bài viết về hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng ứng dụng G-Quảng Ngãi. Cập nhật các quy định mới về hộ tịch, cư trú, chứng thực; trả lời câu hỏi của người dân qua fanpage phường. Niêm yết đầy đủ 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền phường, cập nhật theo quy định của UBND tỉnh. Bổ sung bảng mã QR tra cứu thủ tục, quy trình xử lý hồ sơ và phản ánh kiến nghị. Trang bị bảng hướng dẫn “5 bước sử dụng dịch vụ công trực tuyến”. Tổ chức 06 buổi tuyên truyền tại các tổ dân phố về chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến. Phát 1.200 tờ rơi hướng dẫn thủ tục hộ tịch, cư trú, chứng thực, đăng ký tài khoản dịch vụ công. Hỗ trợ người dân lớn tuổi đăng ký tài khoản dịch vụ công và tải ứng dụng số. Tổ chức 02 lớp tập huấn về kỹ năng giao tiếp hành chính, nâng cao đạo đức công vụ. Tập huấn sử dụng hệ thống một cửa điện tử và chữ ký số cho cán bộ chuyên môn.

2. Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị thuộc phường

Ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 27/10/2025 của UBND phường Cẩm Thành về kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025, Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025; Kết luận số 02/KL-TKT ngày 06/11/2025 về kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị. Hiện nay Phòng Kinh tế, Hạ tầng và

Đô thị đã khắc phục 03/03 vấn đề kiến nghị qua kiểm tra (Báo cáo 75/BC-KTHT ngày 17/11/2025).

3. Tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của phường năm 2025

Hiện nay UBND phường đang triển khai tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2025, ban hành Công văn số 1133/UBND-NC ngày 07/11/2025 để triển khai thực hiện; dự kiến hoàn thành trong ngày 20/11/2025.

4. Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026: Theo kế hoạch thời gian thực hiện hoàn thành trước 31/12/2025.

II. Cải cách thể chế

1. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND phường đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật

- UBND phường góp ý dự thảo Quyết định bãi bỏ Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg ngày 13 tháng 3 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật (Công văn số 181/UBND-NC ngày 29/7/2025).

- Ban hành 01 Quyết định quy chế làm việc của UBND phường Cẩm Thành nhiệm kỳ 2021-2026; 04 quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Phòng Văn hóa – Xã hội.

- Tổ chức tự kiểm tra 05 văn bản quy phạm pháp luật do UBND phường mới ban hành trong năm 2025; rà soát 07 văn bản quy phạm pháp luật thuộc đối tượng rà soát trong năm 2025, sau rà soát kiến nghị xử lý 07/7 văn bản, đến nay đã có kết quả xử lý 06/7 văn bản, 01/7 văn bản còn thời hạn xử lý.

2. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật và Quyết định 34/2022/QĐ-UBND ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp thực hiện công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

- UBND phường tổ chức Hội nghị triển khai điểm mới về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản QPPL tại Luật ban hành văn bản QPPL năm 2025, Nghị định số 79/2025/NĐ-CP và Nghị định số 187/2025/NĐ-CP cho hơn 120 lượt cán bộ, công chức, viên chức, chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc UBND phường.

- Tổ chức rà soát 06 văn bản QPPL (06 Quyết định QPPL do UBND 04 phường cũ ban hành); kết quả: sau rà soát kiến nghị xử lý 06/06 văn bản, đạt tỷ lệ 100%. Đồng thời trong kỳ UBND phường đã thực hiện tự kiểm tra 05 quyết định QPPL ban hành trong năm 2025, qua kiểm tra chưa phát hiện trái với văn bản QPPL có hiệu lực pháp lý cao hơn.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật ở địa phương; thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn

- Triển khai thực hiện kế hoạch về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn. Ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 15/8/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới và Kế hoạch số 370-KH/TU ngày 29/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW trên địa bàn phường Cẩm Thành.

- Kiểm tra, rà soát về trình tự, thủ tục và tính pháp lý của dự thảo Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 02 trường hợp.

- Ngày 03/11/2025, Chủ tịch UBND phường thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn phường năm 2025, cụ thể đã tổ chức kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất; về phối hợp lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước và các điều kiện an toàn phòng cháy, chữa cháy tại Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và Công an phường. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Đoàn Kiểm tra đã ban hành kết luận số 01/TB-ĐKT ngày 17/11/2025, qua đó đã chỉ ra các tồn tại, hạn chế trong công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành tại các cơ quan, đơn vị; đồng thời kiến nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra các biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

4. Thường xuyên đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; triển khai thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 18/6/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025 - 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Ban hành 05 Công văn¹ triển khai thực hiện phổ biến, giáo dục các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh mới được ban hành đến cán bộ, công chức, nhân dân trên địa bàn; đồng thời đăng tải 04 nội dung tờ gấp các quy định của pháp luật về chứng thực, quân sự, quốc phòng trên Trang thông tin điện tử của HĐND và UBND phường, in ấn và cấp phát hơn 9.000 tờ gấp các quy định của pháp luật này cấp phát cho hơn 5.000 lượt người dân trên địa bàn phường.

Tổ chức hội nghị tập huấn kỹ năng hòa giải ở cơ sở và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về tranh chấp dân sự cho 125 hòa giải viên mới được công nhận; tổ chức hội nghị triển khai điểm mới về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản QPPL tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, Nghị định số

¹ (1) Công văn số 779/UBND-HCC ngày 01/10/2025 triển khai thực hiện Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; (2) Công văn số 816/UBND-NC ngày 07/10/2025 triển khai hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ; (3) Công văn số 852/UBND-NC ngày 09/10/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ; (4) Công văn số 866/UBND-NC ngày 11/10/2025 việc triển khai thực hiện Quyết định số 26/2025/QĐ-TTg; (5) Công văn số 1132/UBND-NC ngày 07/11/2025 về việc triển khai Nghị định số 280/2025/NĐ-CP ngày 27/10/2025 của Chính phủ và Nghị quyết số 17/2025/NQ-HĐND ngày 24/10/2025 của HĐND tỉnh.

79/2025/NĐ-CP, Nghị định số 187/2025/NĐ-CP và triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính cho hơn 120 lượt cán bộ, công chức, chiến sỹ, lực lượng vũ trang thuộc phường.

III. Cải cách thủ tục hành chính

1. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các Kế hoạch: hoạt động kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; truyền thông về công tác kiểm soát TTHC; kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường

1.1. Xây dựng các kế hoạch

UBND phường ban hành 04 văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC: Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 của UBND phường ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/8/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 12/9/2025 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 18/9/2025 về kiểm tra nội bộ hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025.

1.2. Kết quả tổ chức thực hiện các Kế hoạch: Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 12/8/2025: đã thực hiện xong 45/45 nội dung. Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/8/2025: hoàn thành xong các nội dung. Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 12/9/2025: hoàn thành 13/13 nội dung. Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 18/9/2025: hoàn thành xong các nội dung.

2. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị, đề xuất loại bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục không cần thiết

UBND phường ban hành: Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/8/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành; Công văn số 417/UBND ngày 21/8/2025 về việc triển khai rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; Công văn số 488/UBND về việc đôn đốc báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025.

Kết quả: đã rà soát 12 TTHC, qua rà soát đã kiến nghị sửa đổi quy định tại Điểm c Khoản 1 Điều 104 Nghị định 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định về đăng ký doanh nghiệp nội dung sau: *“Sau khi tiếp nhận hồ sơ đăng ký chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh, Cơ quan đăng ký kinh doanh cấp xã gửi thông tin về việc hộ kinh doanh đăng ký chấm dứt hoạt động cho Cơ quan thuế. Trong thời hạn 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông tin, Cơ quan thuế gửi ý kiến về việc hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế của hộ kinh doanh đến Cơ quan đăng ký kinh doanh cấp xã. Trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận hồ sơ đăng ký chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh, Cơ quan đăng ký kinh doanh cấp xã chuyển tình trạng pháp lý của hộ kinh doanh trong Cơ sở dữ liệu về đăng ký hộ kinh doanh sang tình trạng đã chấm dứt hoạt động nếu không nhận được ý kiến của Cơ quan thuế hoặc nhận được ý kiến của Cơ quan*

thuế xác nhận hộ kinh doanh đã hoàn thành nghĩa vụ thuế, đồng thời đăng tải thông báo về việc chấm dứt hoạt động của hộ kinh doanh trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. Trường hợp Cơ quan thuế có ý kiến từ chối do hộ kinh doanh chưa hoàn thành nghĩa vụ thuế theo quy định thì Cơ quan đăng ký kinh doanh cấp xã ra thông báo cho hộ kinh doanh biết.” đối với TTHC Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh (Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 06/9/2025 về kết rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường Cẩm Thành năm 2025).

3. Triển khai thực hiện thống kê, rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh

Hiện nay, UBND tỉnh chưa có văn bản giao nhiệm vụ này cho cấp xã thực hiện nội dung này.

4. Triển khai, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14/4/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ

Đã đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết từ 05 ngày làm việc xuống còn 03 ngày làm việc đối với thủ tục Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh. Lý do: quy trình giải quyết thủ tục hành chính đơn giản, thực hiện thủ tục không mất nhiều thời gian. Vì vậy, có thể rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong sản xuất, kinh doanh (Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 06/9/2025 về kết rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường Cẩm Thành năm 2025). UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính (Công văn số 863/UBND-HCC ngày 11/10/2025 về việc triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính).

5. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện giải trình và xin lỗi người dân theo đúng quy định

Tổng lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân là 2.452 lượt (02 lượt đánh giá trên thiết bị điện tử, 2.450 lượt Phiếu đánh giá đặt tại quầy) trong đó, có 2.328 lượt đánh giá rất hài lòng, 70 lượt đánh giá hài lòng, đạt tỷ lệ 100% mức độ rất hài lòng và hài lòng. Việc tổ chức đánh giá được thực hiện bằng nhiều hình thức, như thông qua thiết bị đánh giá chất lượng phục vụ gắn tại các quầy làm việc tại Trung tâm, khảo sát điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, fanpage Trung tâm, Trang thông tin điện tử,...được thực hiện thường xuyên, hiệu quả, thống nhất khách quan, trung thực, minh bạch, công bằng; thông tin đánh giá phải đảm bảo được cập nhật thường xuyên, chuyển tải và công khai trên Trang thông tin điện tử phường.

6. Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới

hiệu hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã niêm yết công khai 49 lĩnh vực TTHC (410 TTHC) dưới hình thức mã QR tại trụ sở Trung tâm và đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường (<https://camthanh.quangngai.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh/cong-bo-bai-bo-tthc>).

7. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

UBND phường triển khai nghiêm túc, có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trong đó: thực hiện tiếp nhận và giải quyết 100% thủ tục hành chính trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh và các hệ thống chuyên ngành khác; công tác số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ kết quả giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ; thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; tăng năng suất lao động trung bình trong giải quyết TTHC thông qua đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp; điện tử hóa giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (*Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 10/10/2025 về hành động nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025-2026 trên địa bàn phường Cẩm Thành*).

Kết quả thực hiện:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 7.259 hồ sơ, trong đó: giải quyết trước hạn: 7.256 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ; quá hạn: 03 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trước hạn, đúng hạn đạt: 99,96%. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 112 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 110 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận đạt 100%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. Số hóa sơ khai thác CSDLDCQG là 4.530 hồ sơ, số hồ sơ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa là 288 hồ sơ, đạt tỷ lệ 67,42%.

- Đã thực hiện việc điện tử hóa giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC qua việc tổ chức đánh giá được thực hiện bằng nhiều hình thức, như thông qua thiết bị đánh giá chất lượng phục vụ gắn tại các quầy làm việc tại Trung tâm, khảo sát điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, fanpage Trung tâm, Trang thông tin điện tử.

8. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường đảm bảo công khai, minh bạch, đơn giản hóa TTHC, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công phường đảm bảo công khai, minh bạch, đơn giản hóa TTHC, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện như sau:

- Chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc cấp thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân của theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn theo thẩm quyền (*Quyết định số 03/2025/UBND ngày 01/8/2025 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Cẩm Thành*).

- Thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC (*Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 về Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/8/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành*).

- Phê duyệt nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Quyết định số 761/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND phường về việc phê duyệt danh sách công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công*).

- Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (*Công văn số 130/UBND ngày 22/7/2025 về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 243/UBND ngày 04/8/2025 của UBND phường Cẩm Thành về việc thực hiện Công văn 464/UBND-TTHC ngày 20/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 637/UBND ngày 18/9/2025 của UBND phường về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính*).

9. Triển khai, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND phường ban hành Công văn số 657/UBND ngày 18/9/2025 của UBND phường về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính, trong đó: yêu cầu các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường tại Công văn số 130/UBND ngày 22/7/2025 về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chỉ đạo, quán triệt công chức của cơ quan, đơn vị thực hiện đúng nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Điều 4 và khoản 1 Điều 5 Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

10. Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Văn phòng Chính phủ

UBND phường ban hành Công văn số 130/UBND ngày 22/7/2025 về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 243/UBND ngày 04/8/2025 của UBND phường Cẩm Thành về việc thực hiện Công văn 464/UBND-TTHC ngày 20/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, trong đó: yêu cầu chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ trực tuyến, tiếp nhận, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

Kết quả thực hiện như sau:

Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận đạt 100%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. Số hóa sơ khai thác CSDLDCQG là 4.530 hồ sơ, số hồ sơ tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa là 288 hồ sơ, đạt tỷ lệ 67,42%.

11. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC và Đề án phát triển dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ

UBND phường ban hành Công văn số 130/UBND ngày 22/7/2025 về việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến được nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 10/10/2025 về hành động nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025-2026 trên địa bàn phường Cẩm Thành, trong đó:

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị chỉ đạo công chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ trực tuyến (dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến), tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định; khẩn trương xử lý, giải quyết TTHC của đơn vị phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng dịch vụ công quốc gia được chậm tiếp nhận và quá hạn đang xử lý.

- Triển khai thực hiện DVCTT trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với toàn bộ TTHC được cung cấp DVCTT toàn trình, DVCTT toàn phần đảm bảo các chỉ tiêu về số lượng và chất lượng: Thực hiện có hiệu quả 25 DVCTT toàn trình đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; thực hiện DVCTT toàn trình đối với 100% nhóm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg; thời gian trung bình tính từ lúc đăng nhập cho đến khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến thành công đối với các DVCTT là dưới 08 phút; thời gian trung bình tính từ khi

được tiếp nhận, xử lý hồ sơ cho đến khi trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp trong trường hợp nộp trực tuyến giảm tối thiểu 20% so với hình thức nộp trực tiếp.

Xây dựng Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 14/8/2025 của UBND phường về thực hiện Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn phường Cẩm Thành năm 2025. Trong đó, thực hiện 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*đối với thủ tục hành chính có số hóa kết quả*) của cá nhân được lưu trữ điện tử; tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận đạt tỷ lệ 100%.

12. Niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của phường

Đã thực hiện niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của phường (https://camthanh.quangngai.gov.vn/upload/2007014/fck/adminphuongcamthanh/726THONG_BAO_TIEP_NHAN_PHAN_ANH_KIEN_NGHI_VE QUY DINH HA NH CHINH 633fb.pdf)

13. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp

Trong kỳ không có phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

14. Tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hoặc liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cơ quan có thẩm quyền trong quá trình giải quyết TTHC

Trong kỳ không có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hoặc liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và cơ quan có thẩm quyền trong quá trình giải quyết TTHC.

15. Thực hiện kiểm tra gắn với nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính ở đơn vị

UBND phường ban hành Quyết định số 697/QĐ-UBND ngày 12/8/2025 về Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/8/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 18/9/2025 về kiểm tra nội bộ hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025; Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 30/9/2025 về thành lập Đoàn kiểm tra nội bộ hoạt

động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Cẩm Thành. Đến nay đã thực hiện kiểm xong

IV. Cải cách tổ chức bộ máy

1. Ban hành và thường xuyên rà soát, bổ sung, sửa đổi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường cho phù hợp với hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương

UBND phường đã ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của 03 phòng và Trung tâm Phục hành chính công, Quyết định quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Cung ứng dịch vụ công.

2. Thực hiện tinh giản biên chế và các chế độ chính sách theo các Nghị định của Chính phủ

Ban hành Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 03/11/2025 tinh giản biên chế năm 2026 của UBND phường Cẩm Thành theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ, trong đó có 02 viên chức thực hiện tinh giản.

3. Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của phường (nếu cần thiết)

UBND phường thường xuyên rà soát các quy định về phân cấp, phân quyền. Hiện nay chưa phát hiện nội dung cần đề nghị sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế.

V. Cải cách chế độ công vụ

1. Trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn phường theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương (khi UBND tỉnh triển khai)

Nội dung này UBND tỉnh chưa triển khai nên UBND phường chưa có cơ sở thực hiện.

2. Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025 phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của phường

Ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 24/8/2025 của UBND phường về kế hoạch bồi dưỡng 05 tháng cuối năm 2025; Báo cáo số 150/BC-UBND ngày 11/11/2025 kết quả đào tạo bồi dưỡng năm 2025 đạt 100% kế hoạch đề ra.

3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh

Ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 27/10/2025 của UBND phường Cẩm Thành về kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025, Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 về việc thành

lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025; Kết luận số 02/KL-TKT ngày 06/11/2025 về kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị. Qua kiểm tra chưa phát hiện tình trạng vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

VI. Cải cách tài chính công

1. Tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 theo quy định:

Sau sáp nhập, trên cơ sở Nghị quyết số 07/NQ-HĐND ngày 14/7/2025 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi về việc dự toán và phân bổ ngân sách địa phương năm 2025 trên địa bàn tỉnh. UBND phường Cẩm Thành đã thực hiện trình HĐND phường (*Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND phường Cẩm Thành về việc dự toán thu và phân bổ ngân sách địa phương năm 2025*) và ban hành Quyết định giao chỉ tiêu thu chi ngân sách phường 06 tháng cuối năm 2025 cho các cơ quan, đơn vị tại số Quyết định 715/QĐ-UBND ngày 17/8/2025 theo đúng các quy định hiện hành; kịp thời quán triệt, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị dự toán thực hiện phân bổ, quản lý và sử dụng kinh phí đảm bảo đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm

2. Xây dựng dự toán thu chi ngân sách nhà nước năm 2026 và kế hoạch tài chính ngân sách 03 năm 2026 – 2028

Đã thực hiện báo cáo tại Báo cáo số 94/BC-UBND ngày 19/9/2025 của UBND phường. UBND phường Cẩm Thành đã xây dựng dự toán ngân sách nhà nước năm 2026, kế hoạch tài chính – ngân sách nhà nước 03 năm 2026-2028 theo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Qua đó, xây dựng dự toán 2026 như sau:

- Dự kiến thu năm 2026: 348.544 triệu đồng.
- Dự kiến chi 2026: 348.544 triệu đồng (*Trong đó: Chi thường xuyên: 320.858 triệu đồng và Đầu tư phát triển: 27.686 triệu đồng*).

3. Xây dựng kế hoạch tài chính 05 năm giai đoạn 2026-2030

Công tác xây dựng kế hoạch tài chính 05 năm giai đoạn 2026–2030 được triển khai trên cơ sở đánh giá kết quả thực hiện giai đoạn trước, bám sát mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và các quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan. Kế hoạch tập trung xác định rõ nguồn thu, nhu cầu chi và các nhiệm vụ trọng tâm; đảm bảo phân bổ nguồn lực hợp lý, tăng cường hiệu quả đầu tư công và bảo đảm cân đối ngân sách trong trung hạn.

4. Đề ra các giải pháp thu ngân sách, thực hiện các chỉ tiêu Kinh tế - Xã hội phường đảm bảo kế hoạch giao

Trong năm 2026, phường Cẩm Thành tập trung triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm nhằm thực hiện hiệu quả các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững vai trò là một trong những phường trung tâm của tỉnh Quảng Ngãi, đóng góp tích cực vào tiến trình phát triển chung của toàn tỉnh, với một số nhiệm

vụ trọng tâm sau:

- Chủ động triển khai kịp thời, hiệu quả các Nghị quyết được Hội đồng nhân dân thông qua tại các kỳ họp chuyên đề, kỳ họp thường lệ; chuẩn bị nội dung trình Hội đồng nhân dân phường tại kỳ họp chuyên đề và kỳ họp thường lệ, đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ đề ra. Chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

- Tập trung triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị, xây dựng, quản lý đất đai. Thực hiện hiệu quả Kế hoạch tổ chức lực lượng ra quân lập lại trật tự đô thị và trật tự an toàn giao thông trên địa bàn. Kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với các trường hợp buông lỏng quản lý, dùn dẩy, thiếu tinh thần trách nhiệm trong công tác quản lý trật tự đô thị đề xảy ra vi phạm lấn chiếm đất đai, xây dựng trái phép, lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường sử dụng sai mục đích,...

- Tăng cường quản lý và khai thác các nguồn thu: rà soát, mở rộng cơ sở thu, nâng cao hiệu quả quản lý thuế, phí, lệ phí và các khoản thu từ đất đai, tài nguyên, đảm bảo chống thất thu và nâng cao khả năng cân đối ngân sách.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong công tác thu ngân sách: triển khai hóa đơn điện tử, thanh toán trực tuyến, quản lý dữ liệu tập trung và cập nhật thường xuyên để nâng cao tính minh bạch, chính xác và tiện lợi cho người nộp thuế.

- Gắn công tác thu ngân sách với phát triển kinh tế – xã hội: khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh hoạt động hiệu quả, thúc đẩy thương mại, dịch vụ, kinh tế số và các hoạt động kinh tế trên địa bàn, tạo nguồn thu ổn định và bền vững.

- Tăng cường giám sát, kiểm tra và đánh giá: theo dõi việc thực hiện các chỉ tiêu thu ngân sách và các nhiệm vụ kinh tế – xã hội, kịp thời điều chỉnh biện pháp triển khai để đảm bảo hoàn thành kế hoạch giao.

Kết quả: 04/04 chỉ tiêu kinh tế - xã hội của phường đạt, vượt kế hoạch đề ra.

VII. Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước

1. Ban hành Kế hoạch và triển khai Chuyển đổi số năm 2025

- Ban hành 33 văn bản về công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường²; xây dựng Kế hoạch đầu tư và bố trí kinh phí thực hiện một số nội dung trọng tâm về hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn phường; hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ 2 đối với Hệ thống mạng LAN phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, hoạt động nội bộ của UBND phường Cẩm Thành, trình Công an tỉnh thẩm định, phê duyệt.

² Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử (Đề án 06) phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường năm 2025; truyền thông về cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn phường; tổ chức phát động phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường năm 2025; Quyết định thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn phường; Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo của UBND Phường; Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng phường; Quyết định thành lập 25 tổ công nghệ số cộng đồng ở 25 tổ dân phố; Thông báo phân công nhiệm vụ thực hiện cập nhật trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW;

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: UBND phường có hệ thống mạng LAN, kết nối mạng internet tốc độ cao và mạng nội bộ, ứng dụng các phần mềm chuyên ngành và phần mềm dùng chung: Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, phần mềm I-Office, phần mềm báo cáo tỉnh, hệ thống hộ tịch, chứng thực điện tử, Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh, phần mềm đăng ký đất đai VBDLIS, phần mềm bảo trợ xã hội, Cổng dịch vụ công quốc gia,...100% sử dụng các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua LGSP. Đã đầu tư máy, móc, thiết bị phục vụ cho hội nghị trực tuyến với Trung ương, tỉnh như bộ máy chiếu và màn hình tivi 75inch, CPU kết nối Internet. Triển khai sử dụng ứng dụng Phòng họp không giấy của tỉnh.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình:

+ Số hồ sơ phát sinh của dịch vụ công trực tuyến một phần là 3.538 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trực tiếp là 664 hồ sơ, hồ sơ trực tuyến là 2.847 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ phát có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ 84,47%.

+ Số dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ là 30 TTHC (*gồm trực tuyến và không trực tuyến*); số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 30 TTHC; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%.

+ Số hồ sơ phát sinh của dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 2.230 hồ sơ, trong đó: hồ sơ trực tiếp là 01 hồ sơ, hồ sơ trực tuyến là 2.229 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ phát có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ 99,95%.

+ Số thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính phát sinh trong kỳ là 26 thủ tục; số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến là 26 thủ tục, tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến đạt 100%.

+ Tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến có phát sinh hồ sơ là 26 thủ tục; số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến là 26 thủ tục, tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 100%.

+ Hồ sơ đã giải quyết của có yêu cầu nghĩa vụ tài chính là 4.780 hồ sơ, số hồ sơ có phát sinh giao dịch trực tuyến là 4.395 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 91,95% (*384 hồ sơ đang có trạng thái “chưa có phát sinh thanh toán trực tuyến” là những hồ sơ bị lỗi cập nhật trạng thái thanh toán, đây là những hồ sơ có phí 0đ*).

+ Việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia: Chú trọng đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi thực hiện TTHC đã góp phần đưa người dân tiến nhanh hơn đến phương thức thanh toán trực tuyến. Số lượng hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến trong kỳ 2.356 hồ sơ/2.438 hồ sơ có phát sinh thanh toán trực tuyến, đạt 96,7%; 82 hồ sơ thanh toán chuyển khoản, đạt 3,3%.

- Trang thông tin điện tử phường có chuyên mục về chuyển đổi số (<https://camthanh.quangngai.gov.vn>), có số lượng bài viết tuyên truyền về chuyển đổi số; triển khai, duy trì áp dụng, tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 3.0 và hoàn chỉnh Trang thông tin điện tử theo Nghị định số

42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ. Đồng thời, Trang thông tin điện tử phường đã đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định, đã chuyển đổi sang công nghệ Ipv6 và đã thực hiện gắn nhãn Chứng nhận tín nhiệm mạng.

- Phối hợp với Viễn thông Quảng Ngãi tổ chức truyền thông và triển khai hướng dẫn thực hành về các nội dung tập huấn, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ AI trong hoạt động điều hành và phục vụ; từng cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp đều được hướng dẫn sử dụng các công cụ AI như ChatGPT, Canva, Gemini, Ai-Cổng pháp luật quốc gia,... để soạn thảo, thống kê và nộp hồ sơ trực tuyến. Ngoài ra, đã triển khai ứng dụng iKnow (của Viễn thông Quảng Ngãi) để phục vụ nâng cao hiệu quả quản lý, chỉ đạo điều hành, tham mưu, triển khai các nhiệm vụ trên địa bàn.

- Hiện nay, phường đã có 02 sáng kiến kinh nghiệm và 01 mô hình được hình thành từ các bộ phận chuyên môn, tập trung vào các nội dung như: về cải cách thể chế, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước và cải cách thủ tục hành chính trong xây dựng chính quyền điện tử, góp phần đổi mới phương pháp làm việc trong cán bộ, công chức; kịp thời ghi nhận, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong áp dụng công nghệ số trên địa bàn phường.

- Thường xuyên chỉ đạo tổ Công nghệ số cộng đồng phường và Tổ dân phố thực hiện việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống. Với mục tiêu đưa công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình”, tiếp cận người dân ở mọi tầng lớp. Kết quả số lượng thành viên tổ CNSCĐ phường, tổ dân phố được hướng dẫn tập huấn có 220 người; có hơn 1.250 lượt người tham gia Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số” phường năm 2025 (<https://camthanh.quangngai.gov.vn>).

- Công tác phát triển nguồn nhân lực được chú trọng, bố trí công chức phụ trách chuyển đổi số và an toàn thông tin của phường cơ bản đáp ứng yêu cầu; thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại 25 Tổ dân phố, trở thành lực lượng nòng cốt trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân kỹ năng số.

2. Ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026: Theo kế hoạch ban hành trong tháng 12/2025.

3. Phối hợp phát động Phong trào "bình dân học vụ số"; triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của các ngành, lĩnh vực, vùng

- UBND phường xác định công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cán bộ, công chức và Nhân dân là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần đưa nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị vào thực tiễn đời sống xã hội, với nhiều hình thức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống loa truyền thanh phường; đồng thời lồng ghép trong các buổi hội nghị, trực báo của phường. Tổ chức Lễ phát động phong trào thi đua rộng khắp trong toàn phường, gắn với phong trào “Bình dân học vụ số”, bước đầu tạo khí thế lan tỏa trong cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường. Đồng thời, đã tổ

chức tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng sử dụng AI trong xử lý công việc, chữ ký số,...tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và nâng cao kỹ năng số trên toàn địa bàn phường, kết quả có 100% CBCC đã được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản; 100% hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến, 100% văn bản hành chính phường được xử lý qua hệ thống quản lý văn bản điện tử và 100% cán bộ, công chức, viên chức cài đặt app G-Quảng Ngãi.

- Tổ chức triển khai phát động trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn phường tham gia đợt cao điểm học tập và kiểm tra hoàn thành Khóa học nền tảng trực tuyến tại Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi, đến nay có 7.102 học viên tham gia.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường. Kính báo cáo Sở Nội vụ Quảng Ngãi để biết, theo dõi./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng VH-XH phường;
- VP: C, PCVP, CV(NC);
- Lưu: VT, VHXX_{Mai}.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng