

Số: /KH-UBND

Cẩm Thành, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026
trên địa bàn phường Cẩm Thành

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30/12/2025 của UBND phường về cải cách hành chính phường Cẩm Thành năm 2026; UBND phường Cẩm Thành ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 trên địa bàn phường Cẩm Thành, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của phường về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường.
- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các phòng, cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng phòng, cơ quan, đơn vị gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2026 của phường.
- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính của UBND phường; người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và của phường; bám sát nội dung

ng nghị quyết của Chính phủ và chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030¹; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch CCHC năm 2026 tỉnh Quảng Ngãi²; kế hoạch cải cách hành chính phường Cẩm Thành năm 2026 của UBND phường Cẩm Thành³ và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của UBND phường; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công của phường; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số Par Index, Sipas, Papi, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số chuyển đổi số (DTI)... theo các quyết định của UBND tỉnh.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công của phường.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC, dịch vụ công.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại nghị quyết của Chính phủ⁴ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

¹ 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, 23/CT-TTg ngày 02/9/2021

² 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025

³ 94/KH-UBND ngày 30/12/2025

⁴ 131/NQ-CP ngày 06/10/2022

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí trên địa bàn phường Cẩm Thành.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn phường Cẩm Thành.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số.

6. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước⁵ nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức⁶; tuyên truyền kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.

8. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

⁵ 04/NQ-CP ngày 10/01/2022

⁶ 39-NQ/TW ngày 17/4/2015, 35/2022/QĐ-UBND ngày 11/10/2022

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông tin, tuyên truyền, về hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và công khai việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Trang thông tin điện tử phường và các nền tảng số khác.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công, Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa- Xã hội phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa- Xã hội phường; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Truyền thông, tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa- Xã hội phường.

- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Đăng tải tuyên truyền các Bản tin số, poster, infographic về CCHC, video clip, phóng sự về nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX, DTI) đã được Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng thiết kế trên màn hình Led, trên trang thông tin điện tử.

- Tần suất: 01 số/tháng (12 kỳ/năm).

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường, Ban biên tập Trang tin điện tử phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

6. Thực hiện tập huấn hoặc lồng ghép phổ biến tuyên truyền pháp luật về cải cách thủ tục hành chính; hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ tổ chức, cá nhân trên địa bàn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND, Trung tâm phục vụ hành chính công phường .

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan,.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các Hội nghị, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ do UBND phường tổ chức.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8. Tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin.

8.1. Xây dựng và phát sóng chuyên mục phát thanh

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên sóng truyền thanh của phường.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8.2. Thực hiện tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động, tờ gấp về CCHC.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa –Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8.3. Thu phát sóng lại chuyên mục CCHC, chuyên mục tuyên truyền nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX) của Báo và phát thanh, truyền hình Quảng Ngãi.

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ trong nguồn kinh phí dự toán giao năm 2026 và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa –Xã hội phường

- Làm đầu mối, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện kế hoạch; đồng thời thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND phường (*lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ*);

- Hướng dẫn Trung tâm Cung ứng dịch vụ công, cơ quan, đơn vị thuộc phường tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường và lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

- Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn phường để phục vụ công tác tuyên truyền; thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử UBND phường; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn phường.

- Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công phường

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, trên Trang thông tin điện tử của phường.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch của các phòng, cơ quan, đơn vị và khả năng cân đối của ngân sách UBND phường, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường

- Duy trì thực hiện chuyên mục “Cải cách hành chính”;

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn phường.

6. Các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 trên địa bàn phường Cẩm Thành; Chủ tịch UBND phường Cẩm Thành yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện; báo cáo UBND phường kết quả triển khai, thực hiện *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường)* **trước ngày 20/10/2026./.**

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT, PCT(VX) UBND phường;
- C, PVP, CV(VX);
- Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT. VHXXH.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Đức Anh