

Số: /KH-UBND

Cẩm Thành, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 11/02/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, về tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Để đảm bảo an ninh, trật tự, hạn chế việc công dân tụ tập đông người kéo lên Trung ương, đến Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cơ quan hành chính nhà nước và Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, UBND phường trong thời gian chuẩn bị và diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, UBND phường ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND phường, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định của pháp luật; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự; xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân khiếu kiện tập trung đông người lên tỉnh và ra Hà Nội, nhất là trong thời điểm diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan cấp trên với UBND phường, các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường biện pháp vận động, thuyết phục công dân chấp hành, không để các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng gây phức tạp tình hình.

3. Kịp thời xử lý các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, bức xúc, kéo dài tại Trụ sở các cơ quan Trung ương, các cơ quan của tỉnh và phường, nhằm phục vụ tốt ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường

- Chủ trì, theo dõi chặt chẽ tình hình phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến phạm vi quản lý nhà nước của ngành, đơn vị; dự báo các tình huống dễ phát sinh đông người, phức tạp để kịp thời xử lý theo thẩm quyền,

báo cáo cho UBND phường, Chủ tịch UBND phường giải quyết; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan và cơ quan cấp trên để xử lý các vụ việc đông người, phức tạp phát sinh liên quan đến lĩnh vực, ngành phụ trách. Chỉ đạo giải quyết ngay vụ việc khi mới phát sinh từ cơ sở, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị và các vụ việc thuộc thẩm quyền UBND phường, Chủ tịch UBND phường giao thẩm tra, xác minh, rà soát, tham mưu xử lý đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật, nhất là các vụ việc liên quan đến nhân sự ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân; phân công Lãnh đạo và công chức chuyên môn thường xuyên phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, công chức tiếp công dân thường xuyên để xử lý các tình huống phức tạp phát sinh tại Trụ sở UBND phường trong thời gian chuẩn bị và diễn ra bầu cử. Phối hợp tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân phường, tham mưu Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ, đột xuất, xử lý đơn theo quy định. Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị chuyên môn nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trên địa bàn phường; những vụ việc có tiềm ẩn phức tạp hoặc công dân có khả năng tập trung đông người, phát sinh lên tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện vượt cấp. Giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh; thường xuyên cập nhật các văn bản do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến để kịp thời chủ động phương án tiếp công dân đối với các trường hợp khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Kịp thời tham mưu xử lý đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường, đặc biệt đơn liên quan đến nhân sự ứng cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

- Tham mưu đảm bảo kết nối trực tuyến điểm cầu tiếp công dân, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu của cơ quan cấp trên.

- Tổng hợp, báo cáo vào thứ 5 hàng tuần gửi Thanh tra tỉnh, Ủy ban bầu cử phường về tình hình tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân về công tác bầu cử, về những người ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp (nếu có phát sinh).

3. Công an phường

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho Đảng ủy, UBND phường biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra. Chủ động trong việc thực hiện kế hoạch tiếp công dân và đảm bảo an

ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân; thường xuyên giữ mối liên hệ với Công an tỉnh để nắm chắc tình hình công dân địa phương khiếu kiện vượt cấp để tham mưu biện pháp xử lý kịp thời; phối hợp vận động đưa công dân về địa phương nếu xảy ra tình trạng công dân kéo đến Trụ sở các cơ quan Nhà nước của Tỉnh, Trung ương.

- Theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến các vụ việc có dấu hiệu phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn để có phương án xử lý kịp thời, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động công dân khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội; xử lý nghiêm các đối tượng xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị để xuyên tạc, phá hoại công tác bầu cử.

- Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở các cơ quan, đơn vị và các địa điểm diễn ra Bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể chính trị - xã hội

Vận động hội viên, đoàn viên, Nhân dân chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động triển khai thực hiện theo trách nhiệm và thẩm quyền được giao; phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo các vụ việc liên quan thuộc trách nhiệm, thẩm quyền và lĩnh vực do ngành, đơn vị quản lý đảm bảo theo quy định.

2. Công an phường xây dựng kế hoạch, phương án cụ thể, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp phát sinh trên địa bàn, đảm bảo hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- TT Đảng ủy; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND;
- UBMTTQVN phường;
- Công an phường;
- Các phòng chuyên môn;
- CVP, PCVP, CV (NC);
- Trang TTĐT của phường;
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

