

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Cẩm Thành

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh; UBND phường Cẩm Thành ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết các công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ.

b) Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, cập nhật thông tin kịp thời, nhất là các quy định mới sau khi triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; đồng thời phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân và doanh nghiệp, tạo sự đồng thuận, ủng hộ trong xã hội, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn phường.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những kết quả đạt được trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức.

2. Yêu cầu

a) Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 phải bám sát các mục tiêu, định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2025 của UBND phường ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của UBND phường Cẩm Thành năm 2026; Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2026 của Chủ tịch UBND

phường ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Cẩm Thành.

b) Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

c) Các hình thức truyền thông cần đa dạng, nội dung dễ hiểu, thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp, tận dụng ưu thế của các nền tảng số và phương tiện truyền thông đại chúng để các nội dung được lan tỏa rộng rãi, nhanh chóng; đồng thời trong quá trình triển khai thực hiện cần nghiên cứu, phân loại nhóm đối tượng, đặc điểm, điều kiện cụ thể của địa phương để lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực.

d) Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

đ) Chú trọng giới thiệu rộng rãi và học tập lẫn nhau về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, các kết quả đạt được trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026** được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đảm bảo theo dự toán năm 2026 được ngân sách nhà nước cấp và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, được phép huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan: Căn cứ nội dung tại Danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện bám sát với yêu cầu, điều kiện thực tiễn tại địa phương trong năm 2026.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra,

tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND phường chỉ đạo, báo cáo UBND tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- MTTQVN phường;
- Cơ quan, đơn vị phường;
- Công an phường;
- Tổ trưởng các TDP;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CẨM THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự Do - Hạnh phúc**

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2026 của Chủ tịch UBND phường)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông về kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC; tình hình triển khai và kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công. - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
02	Phối hợp với các cơ quan báo chí thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, phóng sự để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin, Trang thông tin điện tử.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
03	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình,	- Các cơ quan, đơn vị thuộc	- Trung tâm Cung ứng	Thường xuyên

	giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC của địa phương.	phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	dịch vụ công phường; - Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	
04	Truyền thông về hiệu quả trong việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành trong quá trình phục vụ người dân, doanh nghiệp.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách thủ tục hành chính			
05	Tuyên truyền rộng rãi, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về cách thức, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên

06	Tổ chức hội nghị, tọa đàm, đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp để kịp thời ghi nhận, tiếp thu các nội dung còn vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện TTHC.	Văn phòng HĐND & UBND phường.	- Các cơ quan, đơn vị liên quan; - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
III	Thực hiện công khai các nội dung, quy định thủ tục hành chính			
07	- Tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật mới có lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số. - Triển khai hướng dẫn kịp thời các vướng mắc phát sinh trong quá trình người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, nhất là các TTHC phát sinh số lượng lớn, được người dân quan tâm, theo dõi; những TTHC được cơ quan cấp trên phân cấp, ủy quyền.	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; - Trung tâm cung ứng dịch vụ công; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
08	- Niêm yết công khai nội dung bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. - Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ nội dung TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trên trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường.	Thường xuyên

IV	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính			
09	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương hai cấp.	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan - Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
10	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Trang thông tin điện tử phường.	Thường xuyên
V	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến			

11	Tuyên truyền rộng rãi về cách thức thực hiện, kết quả, hiệu quả của việc thực hiện các TTHC thiết yếu theo yêu cầu, nhiệm vụ của Đề án 06 của Chính phủ.	- Công an phường; - Các phòng, đơn vị có dịch vụ công thiết yếu.	- Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Các cơ quan thông tấn báo chí.	
12	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện các TTHC qua hình thức trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí; các thủ tục hành chính được áp dụng Nghị quyết thu phí không đồng do Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành.	Các cơ quan, đơn vị có TTHC được áp dụng giảm phí, lệ phí và phí không đồng.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan - Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
13	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của phường.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan - Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên
VI	Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính và khai thác dữ liệu; thực hiện trách nhiệm giải trình trong phục vụ Nhân dân			
14	Phổ biến, tuyên truyền rộng rãi việc thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính;	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	Thường xuyên

	việc khai thác sử dụng các thông tin, dữ liệu trong hoạt động giải quyết TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trang thông tin điện tử phường.	
15	Tuyên truyền đến các cá nhân, đơn vị trực tiếp tham gia giải quyết TTHC tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; trách nhiệm giải trình đối với hồ sơ trễ hạn trong quá trình thực thi công vụ liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC theo yêu cầu của Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường.	Thường xuyên