

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai kể từ
ngày 01/7/2025 đến 15/4/2026 của UBND phường Cẩm Thành**

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 2150/VP-TTHC ngày 16/4/2026 về việc chuẩn bị nội dung phục vụ buổi làm việc với Lãnh đạo UBND tỉnh liên quan đến hoạt động giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, khoáng sản trên địa bàn tỉnh; UBND phường Cẩm Thành kính báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ kể từ ngày 01/7/2025 đến 15/4/2026 (thống kê số liệu hồ sơ nhận giải quyết chuyển tiếp từ UBND thành phố và số liệu hồ sơ tiếp nhận giải quyết trực tiếp tại UBND phường)

1.1. Số lượng hồ sơ tiếp nhận từ UBND thành phố Quảng Ngãi (Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố và UBND các phường) từ trước ngày 01/7/2025

Tổng số hồ sơ tiếp nhận bàn giao: 116 hồ sơ, trong đó:

- Hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 66 hồ sơ
- Hồ sơ xin phép chuyển mục đích sử dụng đất: 50 hồ sơ

1.2. Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, sau ngày 01/7/2025

Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 179 hồ sơ

- Hồ sơ đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 118 hồ sơ
- Hồ sơ xin phép chuyển mục đích sử dụng đất: 61 hồ sơ

(Cụ thể kèm theo Biểu số 02 và 03)

2. Công tác phối hợp, hỗ trợ giải quyết hồ sơ

Việc phối hợp giải quyết hồ sơ giữa UBND phường với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Khu vực III (*viết tắt là Chi nhánh*), Cơ quan Thuế sau ngày 01/7/2025 vẫn còn một số bất cập dẫn đến chậm trễ tiến độ giải quyết hồ sơ cho công dân.

- Đối với Chi nhánh: Hồ sơ Chi nhánh lấy ý kiến của UBND phường với khối lượng lớn, tuy nhiên, nhiều văn bản chưa nêu rõ nội dung, căn cứ pháp lý đối với vấn đề cần lấy ý kiến; không cung cấp hồ sơ kèm theo hoặc cung cấp hồ sơ chưa đảm bảo dẫn đến chậm trễ trong quá trình phối hợp.

- Đối với hồ sơ UBND phường cần lấy ý kiến của Chi nhánh: đề nghị phối hợp cung cấp hồ sơ đất đai lưu trữ qua các thời kỳ, cung cấp thông tin về cơ sở dữ liệu đất đai, trích lục bản đồ địa chính thửa đất đối với hồ sơ chuyển mục đích... khối lượng lớn, việc phúc đáp đôi lúc còn chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

- Đối với Thuế cơ sở 2 tỉnh Quảng Ngãi: sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, UBND phường (Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị) là cơ quan trực tiếp thực hiện chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai. Tuy nhiên, do chưa thực hiện nhiệm vụ này trước đây và việc thực hiện trên phần mềm VBDLIS có nhiều thao tác nên chuyên viên Phòng Kinh tế, hạ tầng và Đô thị cần có thời gian để học hỏi và hoàn thiện kỹ năng. Đồng thời, giữa cơ quan thuế và Phòng Kinh tế trong giai đoạn đầu còn nhiều vấn đề chưa thống nhất nên việc xác định nghĩa vụ tài chính mất nhiều thời gian, dẫn đến chậm trễ việc giải quyết hồ sơ.

3. Tồn tại, hạn chế

Ngoài việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính phát sinh hàng ngày và giải quyết hồ sơ tồn đọng, Cơ quan chuyên môn phải thực hiện nhiều nhiệm vụ khác của lĩnh vực đất đai, môi trường: giải quyết đơn thư, hòa giải tranh chấp, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, cung cấp thông tin, phối hợp các cơ quan thi hành án, tòa án và các đơn vị khác thực hiện các nhiệm vụ liên quan..., đồng nghĩa một cán bộ chuyên môn thực hiện nhiều nhiệm vụ mới, khối lượng công việc liên tục tăng đột biến. Bên cạnh đó, để xử lý hồ sơ cần đi hiện trường, kiểm tra thực địa thửa đất và thực hiện rất nhiều bước trong quy trình nên chưa đảm bảo thời hạn giải quyết hồ sơ theo quy định.

Hiện nay, còn nhiều bất cập, vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ do chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể. Việc các Văn bản quy phạm pháp luật có liên quan thay đổi, bổ sung liên tục hoặc chậm ban hành văn bản hướng dẫn trong việc thực thi chính quyền 2 cấp, dẫn đến việc công chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đôi lúc không thể cập nhật kịp thời dẫn đến khả năng xảy ra sai sót khi giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ.

4. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

a) Nguyên nhân khách quan

- Thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến nhiều phòng ban, đơn vị cần lấy ý kiến nên thường bị chậm do chờ phản hồi.

- Các Văn bản quy phạm pháp luật đang trong quá trình xây dựng, sửa đổi, chưa thống nhất, đồng bộ gây lúng túng trong áp dụng.

- Hệ thống dữ liệu chưa đồng bộ: Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia đang trong quá trình hoàn thiện; việc kết nối giữa cơ quan Thuế, Nông nghiệp và Môi trường và Văn phòng Đăng ký đất đai còn xảy ra lỗi kỹ thuật hoặc chưa liên thông hoàn toàn.

- Khối lượng hồ sơ nộp lớn vào một thời điểm vượt quá năng lực xử lý của phòng chuyên môn.

- Nhiều hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu đòi hỏi thời gian xác minh lịch sử, nguồn gốc phức tạp, vượt quá thời hạn quy định.

- Hồ sơ, bản đồ địa chính qua các thời kỳ không thống nhất, chồng chéo, sai lệch về diện tích, chủ sử dụng đất, số thửa... gây khó khăn cho việc đối chiếu, xác minh.

- Trình độ, năng lực chuyên môn của một số cán bộ, công chức còn hạn chế. Năm 2025 và 2026, khi việc sắp xếp bộ máy đang đi vào giai đoạn thực thi quyết liệt, số lượng công chức thực hiện chuyên môn giảm nhiều, dẫn đến tình trạng quá tải trong xử lý công việc, chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính.

b) Nguyên nhân chủ quan

- Sau sáp nhập, các thủ tục hành chính trước đây thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện đều được phân quyền về UBND cấp xã nên công chức khi xử lý hồ sơ chưa kịp thời nắm vững các quy định pháp luật đất đai; mặt khác quy định về pháp luật trong giai đoạn hiện nay thường xuyên thay đổi, dẫn đến việc tham mưu, giải quyết hồ sơ sai hoặc chậm trễ.

- Số lượng hồ sơ chuyển tiếp tồn đọng và mới tiếp nhận lớn trong khi số lượng công chức xử lý quá ít, đồng thời khối lượng công việc khi triển khai thực hiện chính quyền 2 cấp tại xã quá nhiều nên không đảm bảo thời gian giải quyết.

5. Giải pháp, biện pháp khắc phục

- Tập huấn nâng cao năng lực, chuyên môn cho công chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tăng cường tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua môi trường điện tử.

- Sớm thực hiện hồ sơ lưu trữ trong lĩnh vực đất đai qua các thời kỳ.

6. Đề xuất, kiến nghị

- Sớm ban hành các văn bản hướng dẫn chi tiết và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính hồ sơ đất đai trên địa bàn tỉnh.

UBND phường kính báo cáo Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- CT, các PCT. UBND phường;
- Phòng KT, HT&ĐT;
- VPUB; CVP, PVP; CV;
- Lưu: VT, KTHTĐT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Đức Anh