

Số: /UBND-HCC  
V/v tiếp tục thực hiện số hóa hồ  
sơ và kết quả giải quyết thủ tục  
hành chính, cấp kết quả giải  
quyết TTHC điện tử, thực hiện  
khai thác, sử dụng lại thông tin,  
dữ liệu số hóa

Cẩm Thành, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Văn phòng HĐND và UBND.

Thực hiện chủ trương của Chính phủ, của tỉnh về chuyển đổi số và cải cách hành chính, thời gian qua UBND phường đã tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, minh bạch hóa quy trình giải quyết hồ sơ và phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Tuy nhiên, qua theo dõi kết quả số hóa hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa của phường chưa cao.

Để tiếp tục nâng cao tỷ lệ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công của phường và đáp ứng tốt hơn yêu cầu cải cách TTHC, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường yêu cầu:

**1. Các đơn vị: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND**

1.1. Chỉ đạo công chức tiếp nhận và trả kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

1.2 Công chức tiếp nhận hồ sơ phải thực hiện **Kiểm tra danh tính số** trước khi tiếp nhận tại Bước **Tiếp nhận hồ sơ** trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và tỉnh.

**2. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm soát việc thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và tỉnh; báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường kết quả và các khó khăn, vướng mắc (nếu có) và tổng hợp báo cáo về các Sở, ban ngành có liên quan theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, HCC.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hưng**