

Số: /UBND-HCC
V/v tiếp tục thực hiện Dịch
vụ công trực tuyến, thanh
toán trực tuyến, thực hiện
chuyển đổi số gắn với cải
cách thủ tục hành chính

Cẩm Thành, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Văn phòng HĐND và UBND.

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30/12/2025 của Chủ tịch UBND phường Cẩm Thành về cải cách hành chính của UBND phường Cẩm Thành năm 2026; Công văn 1220/UBND-VX ngày 14/5/2026 của UBND phường Cẩm Thành về triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, gắn với đẩy mạnh phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường yêu cầu:

1. Các đơn vị: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND

1.1. Chỉ đạo công chức chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành và tỉnh.

1.2. Quán triệt, yêu cầu công chức của đơn vị được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện kiểm tra, hướng dẫn và thông báo về việc tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ đối với hồ sơ được tổ chức, cá nhân nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia không muộn hơn **08 (tám) giờ làm việc** kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bộ, ngành, tỉnh tiếp nhận hồ sơ từ Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành¹; tránh tình trạng “bỏ sót” hồ sơ trực tuyến.

1.3. Triển khai thực hiện nghiêm túc trách nhiệm được giao tại khoản 2 Phụ lục về chỉ tiêu liên quan cải cách TTHC, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại phường Cẩm Thành kèm theo Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 18/2/2026 của Chủ tịch UBND phường Cẩm Thành (Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ được xử lý trực tuyến; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết

¹ Điểm c khoản 2 Điều 17, Điều 18 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ: Nếu quá 01 ngày làm việc mà hồ sơ trực tuyến không được tiếp nhận thì được tính là chậm được tiếp nhận theo quy định.

TTHC; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công).

1.4. Cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cấp kết quả bản điện tử trong giải quyết TTHC, khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa đảm bảo thực hiện nghiêm nguyên tắc chỉ cung cấp thông tin một lần, không yêu cầu người dân nộp thêm giấy tờ trong trường hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã kết nối, khai thác, sử dụng được dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

2.1. Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành và tỉnh bằng các hình thức đa dạng, hiệu quả.

2.2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người sử dụng, như: thông báo tình trạng xử lý hồ sơ qua dịch vụ tin nhắn SMS, mạng xã hội Zalo; biên lai điện tử, loa thanh toán (Smart Voice OTT); Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, đo lường mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp thực hiện online trên thiết bị điện tử gắn tại quầy,...

2.3. Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường, tham mưu UBND phường báo cáo các Sở, ngành có liên quan về kết quả và các khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng