

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CẨM THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v phối hợp tiếp công dân
phục vụ Kỳ họp không thường lệ
thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI

Cẩm Thành, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phường.

Thực hiện Công văn số 7547/UBND-TCD ngày 31/7/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; Chủ tịch UBND phường yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phường

- Tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Chủ động nắm chắc tình hình phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh xảy ra trên địa bàn, lĩnh vực quản lý; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường đối với vụ việc đông người, phức tạp. Khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, tham mưu UBND phường cử lãnh đạo phối hợp tiếp, vận động công dân về địa phương để giải quyết theo thẩm quyền.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND phường; tham mưu Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị nắm bắt các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan cấp trên để đề xuất xử lý kịp thời.

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan tổ chức thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thường xuyên nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; phát hiện những tổ dân phố tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại đông người, phức tạp để báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND phường biện pháp chỉ đạo xử lý theo quy định, tránh tạo cơ cho công dân đến trụ sở các cơ quan nhà nước trong thời gian diễn ra Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

3. Công an phường

- Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND phường biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ. Thường xuyên trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện trở về địa phương (nếu có).

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan nắm tình hình, sàng lọc, phân loại các đối tượng, nhất là các đối tượng có hành vi lợi dụng việc khiếu kiện để kích động, cầm đầu gây rối an ninh, trật tự; có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HDND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- VP UBND: CVP, PCVP;
- Lưu : VT, NC..

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng