

Số: 390 /BC-UBND

Cẩm Thành, ngày 25 tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại,
tổ cáo, phản ánh trên địa bàn phường Cẩm Thành**
(Số liệu từ ngày 01/01/2026 đến ngày 21/8/2026)

Kính gửi: Ban Thường vụ Đảng ủy phường Cẩm Thành.

Thực hiện Kết luận số 167-KL/ĐU ngày 06/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường tại buổi làm việc với UBND phường về tình hình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tổ cáo, phản ánh, kiến nghị 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn phường, UBND phường báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết đơn thư và tiến độ xử lý các vụ việc tồn đọng, cụ thể như sau:

I. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, UBND phường đã tổ chức tiếp 170 lượt người với 132 vụ việc (không có đoàn đông người). Trong đó, Chủ tịch UBND phường tiếp định kỳ và đột xuất 08 lượt người/12 vụ việc; tiếp thường xuyên 162 lượt người/120 vụ việc. Đồng thời, UBND phường đã tổ chức 01 cuộc đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với nhân dân về thực hiện thủ tục hành chính.

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn thư

Về công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư: Tổng số đơn tiếp nhận đến nay là 219 đơn/198 vụ việc, UBND phường đã giao cho các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết 189 đơn/168 vụ việc thuộc thẩm quyền (gồm: 01 đơn/01 vụ tổ cáo; 08 đơn/08 vụ khiếu nại; 180 đơn/159 vụ kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai); đồng thời xử lý, hướng dẫn, trả lại và chuyển 30 đơn/30 vụ không thuộc thẩm quyền. Kết quả đến nay, phường đã giải quyết xong 113/168 vụ việc thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 67,26%, cụ thể:

+ Khiếu nại: 08 đơn/08 vụ. Đã giải quyết xong 06 đơn/ 06 vụ, còn 02 đơn/02 vụ đang trong quá trình giải quyết, đạt tỷ lệ 75%.

+ Tổ cáo: 01 đơn/01 vụ tổ cáo (*tổ cáo CBCC vi phạm pháp luật trong thi hành công vụ*). Vụ việc chưa giải quyết xong.

+ Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai, kiến nghị, phản ánh của công dân: 180 đơn/159 vụ, Đã giải quyết 107/159 vụ, đạt tỷ lệ 67,30%. Thống kê 55 vụ việc chưa giải quyết xong: có 07 vụ việc trong hạn, 48 vụ việc quá hạn.

II. Tiến độ giải quyết các vụ việc tồn đọng phức tạp

1. Vụ việc của Bà Nguyễn Thị Kim Bích:

Đối với vụ việc của bà Nguyễn Thị Kim Bích liên quan đến công trình tại số 124 Trần Hưng Đạo, UBND phường đã ban hành Báo cáo số 317/BC-UBND gửi UBND tỉnh và Công văn số 2168/UBND-NC thông báo quá trình xử lý cho công dân. Do bị đơn là bà Võ Thị Hoàng Oanh đã nộp đơn kháng cáo Bản án số 80/2026/DS-ST của Tòa án nhân dân Khu vực 1 - Quảng Ngãi, vụ việc hiện đang thuộc thẩm quyền giải quyết theo thủ tục phúc thẩm. Mặc dù bà Bích tiếp tục có đơn yêu cầu UBND phường giải quyết dứt điểm công trình vi phạm ngay mà không chờ Tòa án, tuy nhiên qua nghiên cứu hồ sơ pháp lý, công trình vi phạm nằm trên tài sản đang chấp hành các thủ tục thế chấp và giải quyết tranh chấp thi hành án. Do đó, phải chờ Bản án phúc thẩm có hiệu lực để tiến hành phối hợp cưỡng chế, tháo dỡ đồng bộ với Cơ quan Thi hành án dân sự và Ngân hàng Techcombank, tránh phát sinh rủi ro pháp lý bồi thường nhà nước.

2. Vụ việc Ông Phan Văn Minh:

Ngày 17/6/2026, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Cẩm Thành phối hợp với Tổ dân phố 13 và các đơn vị liên quan tổ chức làm việc với vợ, chồng bà Bùi Thị Thanh Thủy, địa chỉ: Tổ dân phố 10, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi để trao đổi, xác minh nguồn gốc sử dụng đất, thời điểm xây dựng và chủ thể xây dựng ngôi nhà do ông Hùng và bà Thủy đang sử dụng liên quan đến việc xử lý công trình xây dựng trái phép trên kênh N6. Tại buổi làm việc, các thành phần dự họp đã có ý kiến và thông tin về nguồn gốc sử dụng đất, thời điểm xây dựng và chủ thể xây dựng ngôi nhà; tuy nhiên kết quả chưa đảm bảo theo quy định (*chưa xác minh chính xác thời điểm xây dựng, chủ thể vi phạm, hành vi vi phạm*).

Ngày 20/8/2026, ông Hoàng Ngô Khánh Phúc, Phó Chủ tịch UBND phường làm việc với các cơ quan, đơn vị liên quan đến giải quyết đơn của ông Phan Văn Minh, tại buổi làm việc ông đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiến hành xác minh lại thời điểm lấn chiếm, thời điểm xây dựng đối với ngôi nhà ông Hùng, bà Thủy đang ở hiện nay, chuẩn bị các thủ tục xử lý vi phạm hành chính (*trên cơ sở tham vấn ý kiến Sở Tư pháp*); tập trung chỉ đạo hoàn thành theo kết luận chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy phường.

3. Vụ việc của Bà Phạm Thị Nhật:

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổ chức kiểm tra hiện trạng và có Báo cáo số 27/BC-KTHTĐT, ngày 31/01/2026 về việc xử lý đơn cho công dân; tiếp đến ngày 11/4/2026, tại buổi trực báo đơn thư quý I năm 2026, UBND phường ban hành Thông báo kết luận số 136/TB-UBND, giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát toàn bộ hồ sơ vụ việc, lập các thủ tục theo quy định, tham mưu UBND phường xử lý hành vi vi phạm hành chính theo quy định tại Nghị định số 123/2024/NĐ-CP, ngày 04/10/2024 của Chính phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai đối với các hộ dân vi phạm. UBND phường sắp xếp lịch làm việc với các hộ dân vi phạm trong thời gian đến để giải quyết dứt điểm vụ việc của

công dân; tập trung chỉ đạo hoàn thành theo kết luận chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy phường.

4. Vụ việc Khách sạn Đồng Lợi.

Ngày 28/7/2026, đồng chí Hoàng Ngô Khánh Phúc - Phó Chủ tịch UBND phường chủ trì cuộc họp làm việc với đại diện Thanh tra tỉnh, Sở Xây dựng và các đơn vị liên quan nhằm tham vấn ý kiến, thống nhất phương án giải quyết dứt điểm các vướng mắc phát sinh liên quan đến Khách sạn Đồng Lợi theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5493/UBND-NC ngày 11/6/2026, tại cuộc họp, UBND phường chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu UBND Phường văn bản đề nghị Sở Xây dựng có ý kiến về việc trước đây đã tiến hành xử lý hành vi xây dựng tăng so với giấy phép xây dựng được cấp năm 2002 theo thẩm quyền hay chưa; đồng thời sẽ tổ chức mời các cơ quan, đơn vị liên quan (*Thanh tra tỉnh, Sở Xây dựng, Sở Tư pháp*) để kiểm tra, đo đạc, xác định lại và thống nhất diện tích, phạm vi xây dựng sai phép cần phải tổ chức khắc phục. Sau khi xác định được phạm vi, diện tích cần phải khắc phục, UBND phường sẽ tiếp tục thực hiện các bước tiếp theo theo quy định, đồng thời xin gia hạn giải quyết vụ việc **đến ngày 31/12/2026**.

5. Đơn phản ánh, kiến nghị của các hộ dân Tổ dân phố số 25.

Ngày 24/6/2026, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị mời bà Võ Thị Bích Liên và bà Nguyễn Thị Thu Thủy để làm việc và xử lý theo nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của các hộ dân tổ dân phố số 25, phường Cẩm Thành, tuy nhiên bà Võ Thị Bích Liên và bà Nguyễn Thị Thu Thủy không chấp hành tham gia buổi làm việc theo nội dung giấy mời của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường, đồng thời phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị cũng đã mời ông Nguyễn Bá Linh (*người sử dụng đất liền kề với thửa đất của bà Võ Thị Bích Liên và bà Nguyễn Thị Thu Thủy*). Qua buổi làm việc ông Nguyễn Bá Linh đã đồng ý tháo dỡ lều trại hiện nay có trên đất và cam kết sẽ làm việc với người hiện nay đang thuê đất để vận động tháo dỡ lều trại theo đúng quy định.

Ông Nguyễn Trịnh Vỹ (*người hiện nay đang kinh doanh, buôn bán trên thửa đất của bà Võ Thị Bích Liên và bà Nguyễn Thị Thu Thủy*) đang tiến hành tháo dỡ một số hạng mục phục vụ cho việc kinh doanh, buôn bán trên đất của bà Nguyễn Thị Thu Thủy và Võ Thị Bích Liên.

Đối với bà Võ Thị Bích Liên và bà Nguyễn Thị Thu Thủy, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị sẽ tiếp tục mời lần 2 để đảm bảo theo quy định, đồng thời phối hợp với Trung tâm Trắc địa và Quan trắc môi trường tỉnh để tiến hành đo đạc, xác định phần diện tích vi phạm để có cơ sở yêu cầu công dân khắc phục hoặc tiến hành lập biên bản và tiến hành tháo dỡ các hạng mục vi phạm quy định pháp luật tập trung chỉ đạo hoàn thành theo kết luận chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy phường.

6. Vụ việc Ông Nguyễn Văn Thành

Ngày 27/7/2026, Ủy ban nhân dân phường Cẩm Thành đã ban hành Thông báo số 351/TB-UBND đề nghị tháo dỡ công trình xây dựng trên đất do Nhà nước quản lý, thông báo đến ông Hồng Xương Quang - người đang sử dụng đất trái quy định tại vị trí phía Tây bắc nút giao thông đường Lê Trung Đình với đường Nguyễn Bá Loan (*phía đông số nhà 185 đường Lê Trung Đình; phía nam số nhà 126 đường Nguyễn Bá Loan*), tự giác thực hiện tháo dỡ công trình xây dựng và di dời các vật dụng thuộc phạm vi đất do Nhà nước quản lý tại vị trí nêu trên.

Tiếp ngày 13/8/2026, UBND phường ban hành ban hành thông báo số 370/TB-UBND ngày 13/8/2026 (lần 2), yêu cầu ông Hồng Xương Quang tự giác tháo dỡ công trình xây dựng trên đất do Nhà nước quản lý tại vị trí phía Tây bắc nút giao thông đường Lê Trung Đình với đường Nguyễn Bá Loan nêu trên.

Qua kiểm tra, ông Hồng Xương Quang không chấp hành ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường tại nội dung 02 Thông báo trên. UBND phường đang tiến hành xây dựng và triển khai phương án cưỡng chế đối với công trình vi phạm trên; tập trung chỉ đạo hoàn thành theo kết luận chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy phường.

7. Vụ việc liên quan đến các hộ dân Tổ 15, phường Cẩm Thành

Ngày 17/7/2026, UBND phường ban hành Thông báo kết luận số 339/TB-UBND giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổng hợp toàn bộ hồ sơ, dữ liệu quản lý đất đai để tổ chức làm việc với các hộ dân. UBND phường đang chỉ đạo rà soát toàn bộ hồ sơ, giữ liệu đất đai liên quan dọc 02 bên con đường từ Nhà văn hóa Tổ 15 đến nhà ông Bùi Đạt để làm rõ cơ sở pháp lý liên quan. Sau khi có kết quả sẽ cung cấp đến UBMTTQVN phường, các tổ chức chính trị - xã hội và Tổ dân phố 15 tiến hành vận động người dân chấp hành quy định của pháp luật về đất đai. Sau khi vận động, Chủ tịch UBND phường sẽ tổ chức đối thoại với các công dân ký đơn để xử lý dứt điểm vụ việc. Dự kiến hoàn thành trong tháng 9/2026.

8. Vụ việc liên quan đến các hộ dân hẻm 77 Nguyễn Bá Loan, phường Cẩm Thành

Ngày 20/8/2026, đồng chí Hoàng Ngô Khánh Phúc - Phó Chủ tịch UBND phường đã chủ trì cuộc họp làm việc với các cơ quan liên quan để giải quyết đơn cho công dân, tại cuộc họp, ông đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu UBND phường khẩn trương tổ chức tháo dỡ các vật kiến trúc (hàng rào và các cây xanh) nằm trên đất nhà nước, đồng thời chuẩn bị đầy đủ hồ sơ pháp lý tham mưu lập các thủ tục xử lý vi phạm hành chính (nếu có). **Hoàn thành trước ngày 10/9/2026.**

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm:

UBND phường đã nghiêm túc triển khai các chỉ đạo của Đảng ủy phường; công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, nghiêm túc; việc xử lý đơn thư cơ bản đúng quy trình pháp luật; đã chủ động phân loại, xây dựng lộ trình giải quyết cụ thể đối với từng vụ việc phức tạp, tồn đọng.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp của người dân với số đơn/số vụ việc phát sinh mới quá nhiều; đến ngày 24/8/2026, UBND phường tiếp nhận số vụ việc thuộc thẩm quyền là 168 vụ việc, trung bình có hơn 20 vụ việc/1 tháng dẫn đến việc giải quyết chưa đảm bảo, chưa đạt tỷ lệ giải quyết đơn theo chỉ đạo.

Một số vụ việc có tính chất lịch sử phức tạp, hồ sơ quản lý đất đai qua nhiều thời kỳ không đồng bộ hoặc bị thất lạc, đòi hỏi nhiều thời gian để xác minh. Ngoài ra, một số vụ việc đang trong quá trình thụ lý, giải quyết của Tòa án nhân dân các cấp nên UBND phường phải chờ kết quả xét xử để thực hiện theo quy định tổ tụng. Bên cạnh đó, ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận công dân chưa cao, có tư tưởng né tránh, cố tình vắng mặt không hợp tác khi được mời làm việc.

Trách nhiệm tham mưu của cơ quan chuyên môn chưa thật sự quyết liệt trong việc tham mưu giải quyết các vụ việc tồn đọng kéo dài, có tính chất phức tạp trên địa bàn.

3. Nhiệm vụ tháng 9

Thành lập Tổ hỗ trợ giải quyết đơn thư có sự tham gia của Công an phường, Mặt trận, các đoàn thể và lực lượng chuyên môn để nâng cao tỷ lệ hòa giải thành ngay tại cơ sở.

Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài (*Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 21/5/2026; Kết luận số 169-KL/ĐU ngày 06/8/2026*); các vụ việc được UBND tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh, Đảng ủy phường chỉ đạo xử lý và những vụ việc phát sinh mới trên địa bàn phường, thường xuyên đối thoại với công dân, chủ động phối hợp liên ngành để đưa ra phương án giải quyết dứt điểm, thấu tình đạt lý ngay từ cơ sở, không để phát sinh "điểm nóng" hay khiếu kiện vượt cấp, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% theo chỉ tiêu Nghị quyết HĐND, Đảng ủy phường giao.

Duy trì báo cáo định kỳ vào ngày 25 hằng tháng gửi Ban Thường vụ Đảng ủy về tiến độ, kết quả giải quyết đơn thư; kịp thời xin ý kiến chỉ đạo đối với các vụ việc phát sinh phức tạp.

Kính báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy, TT. HĐND phường
- CT, các PCT.UBND phường;
- CVP, PCVP, CV (NC);
- Các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, NCCa.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hưng