

## PHỤ LỤC 1: KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH

| STT            | <u>Tiêu chí nội dung[1]</u> | Tổng số hồ sơ tiếp nhận xử lý | Tổng số hồ sơ giải quyết | Hồ sơ đã giải quyết |             |               |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|---------------|
|                |                             |                               |                          | Tổng số             | Trước hạn   | Đúng hạn      |
|                |                             |                               |                          |                     |             |               |
| 1              | Có con nhỏ                  | 1511                          | 1493                     | 1490                | 1487        | 0             |
| 2              | Học tập                     | 0                             | 0                        | 0                   | 0           | 0             |
| 3              | Việc làm                    | 0                             | 0                        | 0                   | 0           | 0             |
| 4              | Cư trú và giấy tờ tùy thân  | 5,835                         | 5,835                    | 5,835               | 0           | 5,835         |
| 5              | Hôn nhân và gia đình        | 318                           | 318                      | 318                 | 318         | 0             |
| 6              | Điện lực, nhà ở, đất đai    | 404                           | 404                      | 348                 | 338         | 0             |
| 7              | Sức khỏe và y tế            | 0                             | 0                        | 0                   | 0           | 0             |
| 8              | Phương tiện và người lái    | 0                             | 0                        | 0                   | 0           | 0             |
| 9              | Hưu trí                     | 776                           | 776                      | 776                 | 774         | 2             |
| 10             | Người thân qua đời          | 349                           | 349                      | 348                 | 348         | 0             |
| 11             | Giải quyết khiếu nại tố cáo | 9                             | 9                        | 6                   | 0           | 3             |
| <b>TỔNG SỐ</b> |                             | <b>3372,835</b>               | <b>3354,835</b>          | <b>3291,835</b>     | <b>3265</b> | <b>10,835</b> |

ân loại trên trang <https://dichvucong.gov.vn/>

H VỤ CÔNG ĐỐI VỚI CÔNG DÂN

| Kết quả giải quyết    |         |              |         |         |
|-----------------------|---------|--------------|---------|---------|
| Hồ sơ đang giải quyết |         |              |         |         |
| Quá hạn               | Tổng số | Chưa đến hạn | Đến hạn | Quá hạn |
| 3                     | 1       | 1            | 0       | 0       |
| 0                     | 0       | 0            | 0       | 0       |
| 0                     | 0       | 0            | 0       | 0       |
| 0                     | 0       | 0            | 0       | 0       |
| 0                     | 0       | 0            | 0       | 0       |
| 10                    | 56      | 42           | 0       | 14      |
| 0                     | 0       | 0            | 0       | 0       |
| 0                     | 0       | 0            | 0       | 0       |
| 0                     | 0       | 0            | 0       | 0       |
| 1                     | 1       | 0            | 0       | 0       |
| 3                     | 3       | 1            | 0       | 2       |
| 17                    | 61      | 44           | 0       | 16      |