

**UỶ BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CẨM THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2314a/UBND-VX

Cẩm Thành, ngày 21 tháng 8 năm 2026

V/v triển khai đợt cao điểm tích
hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng
dụng VneID trên địa bàn phường

Kính gửi:

- UBNDTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội phường;
- Trạm Y tế phường;
- Công an phường;
- Đoàn Thanh niên phường;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Các cơ sở giáo dục thuộc phường.

Thực hiện Công văn số 4609/SYT-TCHC ngày 19/8/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc phối hợp triển khai đợt cao điểm tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh; nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ, đồng bộ, thực chất trong việc tạo lập, tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, góp phần hoàn thành chỉ tiêu được giao; Chủ tịch UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, lực lượng và tổ dân phố triển khai các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Tập trung triển khai quyết liệt đợt cao điểm **từ ngày 25/8/2026 đến ngày 25/9/2026**; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, cần sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị.

- Không thực hiện theo hình thức, chạy theo số lượng; kết quả phải thực chất, bảo đảm người dân sau khi được hỗ trợ có thể kích hoạt, truy cập và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID khi có nhu cầu.

- Tập trung rà soát, hỗ trợ theo từng nhóm:

- + Người chưa có tài khoản định danh điện tử mức 2;
- + Người đã có VNeID mức 2 nhưng chưa tích hợp thẻ BHYT;
- + Người đã có VNeID và thẻ BHYT nhưng chưa có Sổ sức khỏe điện tử;
- + Người đã có Sổ sức khỏe điện tử nhưng chưa kích hoạt, chưa sử dụng;
- + Không có điện thoại thông minh hoặc gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng công nghệ số.

Ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế, người có kỹ năng số hạn chế và các trường hợp chưa có điều kiện tiếp cận công nghệ. Việc rà soát phải đến từng tổ dân phố, từng nhóm đối tượng, không bỏ sót đối tượng thuộc diện cần hỗ trợ.

Các lực lượng được giao nhiệm vụ phải phân công cán bộ phụ trách cụ thể, chủ động phối hợp, không chờ người dân đến yêu cầu mới hỗ trợ; thường xuyên theo dõi tiến độ, kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc phát sinh.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Trạm Y tế phường

- Là đầu mối chủ trì phối hợp với Công an phường, Đoàn Thanh niên, Tổ Công nghệ số cộng đồng và tổ dân phố triển khai đợt cao điểm trên địa bàn; xây dựng nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, tập trung làm rõ lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử, cách tích hợp BHYT, cách kích hoạt và khai thác, sử dụng.

- Phân công cán bộ, nhân viên trực tiếp hướng dẫn người dân: Tích hợp thẻ BHYT vào VNeID; Kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử; Kiểm tra, hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; Hướng dẫn khai thác thông tin sức khỏe, lịch sử khám bệnh, chữa bệnh khi tham gia khám, chữa bệnh.

- Tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại Trạm Y tế và phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động tại tổ dân phố, khu dân cư; lồng ghép với các hoạt động khám sức khỏe, khám sàng lọc, tiêm chủng, truyền thông giáo dục sức khỏe và các hoạt động y tế cộng đồng.

- Chủ động rà soát, kiểm tra và phối hợp xử lý các trường hợp thông tin cá nhân, dữ liệu khám sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh bị sai lệch, thiếu hoặc không đồng bộ; thực hiện cập nhật, chuẩn hóa, ký số và liên thông dữ liệu theo quy định. Bảo đảm dữ liệu sức khỏe được cập nhật theo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung, đồng bộ, xuyên suốt”, góp phần hình thành cơ sở dữ liệu sức khỏe cá nhân thống nhất.

- Người đứng đầu Trạm Y tế phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Công an phường

- Khẩn trương rà soát, cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cho người dân chưa thực hiện, đặc biệt là người dân có điện thoại thông minh nhưng chưa có VNeID mức 2.

- Phân công cán bộ làm đầu mối phối hợp thường xuyên với Trạm Y tế, Tổ Công nghệ số cộng đồng và tổ dân phố trong toàn bộ thời gian cao điểm từ ngày 25/8 đến ngày 25/9/2026.

- Phối hợp tổ chức các điểm hỗ trợ tại khu dân cư; hỗ trợ xác thực, đối soát thông tin người dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; kịp thời xử lý các trường hợp sai lệch thông tin định danh.

- Phối hợp lập danh sách, phân loại các trường hợp chưa hoàn thành định danh điện tử mức 2 để có biện pháp hỗ trợ cụ thể, không để phát sinh tình trạng người dân đủ điều kiện nhưng chưa được hỗ trợ.

- Chủ động phối hợp với các lực lượng khác trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân; không khoán trắng nhiệm vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng hoặc tổ dân phố.

3. Đoàn Thanh niên phường

- Phối hợp với Công an phường, Trạm Y tế và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại Trạm Y tế hoặc khu dân cư; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người có kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh hạn chế.

- Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên theo phương châm “đến từng tổ dân phố, hỗ trợ từng người dân”; chủ động hướng dẫn trực tiếp cho người dân, không chỉ tuyên truyền chung.

4. Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Phối hợp cùng Trạm Y tế phường và tổ dân phố rà soát, lập danh sách, phân nhóm người dân chưa hoàn thành từng nội dung: VNeID mức 2, tích hợp BHYT, tạo lập Sổ sức khỏe điện tử, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử. Thường xuyên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người không thành thạo công nghệ; phối hợp với thân nhân, gia đình trong trường hợp người dân không tự thực hiện được.

- Tổng hợp những lỗi thường gặp, trường hợp không thể thực hiện và nguyên nhân; kịp thời báo cáo Trạm Y tế và UBND phường để phối hợp xử lý.

5. Tổ trưởng các tổ dân phố

- Thông báo rộng rãi thời gian, địa điểm các điểm hỗ trợ; vận động người dân chủ động mang theo điện thoại thông minh và các thông tin cần thiết để được hướng dẫn.

- Phối hợp với Trạm Y tế, Công an phường, Đoàn Thanh niên và Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức hỗ trợ tại khu dân cư; chịu trách nhiệm huy động người dân thuộc nhóm cần hỗ trợ tham gia đầy đủ.

6. Đề nghị UBMTTQVN phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích hợp, kích hoạt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Phát huy vai trò của cán bộ, đoàn viên, hội viên làm lực lượng nòng cốt hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người yếu thế và người hạn chế kỹ năng số.

- Chỉ đạo các chi hội, chi đoàn, tổ chức trực thuộc phối hợp với tổ dân phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng rà soát, vận động các trường hợp chưa thực hiện.

7. Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường

- Tuyên truyền, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị tích hợp, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID. Khuyến khích cán bộ, người lao động chủ động hướng dẫn người thân thực hiện, qua đó tạo hiệu ứng lan tỏa trong cộng đồng.

III. CHẾ ĐỘ THEO DÕI, ĐÁNH GIÁ VÀ BÁO CÁO

1. Chế độ báo cáo

a) Báo cáo tuần

Giao Trạm Y tế phường thực hiện báo cáo theo mốc thời gian từ 25/8 đến 25/9/2026,

- Thời điểm chốt số liệu: 17 giờ 00 phút thứ Năm hằng tuần, gửi báo cáo: trước 16 giờ 00 phút thứ Sáu hằng tuần.

Link báo cáo:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BGQ2qrfpZmrFrInNGfWMdmRrO3VvKwPmWybjLFf0hf4/edit?usp=sharing>

b) Báo cáo kết thúc đợt cao điểm

Hoàn thành đợt cao điểm, **chậm nhất ngày 24/9/2026** gửi về Sở Y tế Quảng Ngãi.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT. VHXH(nbu).



KT. CHỦ TỊCH
PH. CHỦ TỊCH

Trần Thị Hồng Phượng