

Số: 565 /TB-UBND

Cẩm Thành, ngày 21 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

**Kết luận của Chủ tịch UBND phường tại buổi đối thoại giữa
Chủ tịch UBND phường với Nhân dân Tổ dân phố 3 và Tổ dân phố 4
về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Chứng thực -
Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Cẩm Thành**

Ngày 19/9/2026, đồng chí Nguyễn Văn Hưng, Chủ tịch UBND phường chủ trì tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân TDP 3 và TDP 4 về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực chứng thực, hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường. Tham dự hội nghị có các đồng chí đại diện Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường, lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội phường; lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường; Công an phường; các đồng chí Bí thư chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố cùng bà con Nhân dân tại TDP 3 và TDP 4.

Qua nghe ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, ý kiến trao đổi, trả lời các kiến nghị của đại diện lãnh đạo các phòng chuyên môn. Chủ tịch UBND phường kết luận và chỉ đạo một số nội dung như sau:

UBND phường ghi nhận và biểu dương tinh thần trách nhiệm, sự thẳng thắn, cởi mở, xây dựng của bà con Nhân dân Tổ dân phố 3 và Tổ dân phố 4. Hội nghị đối thoại là dịp quan trọng để chính quyền lắng nghe, tiếp thu, giải quyết các vướng mắc thực tế của người dân; đồng thời tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực chứng thực, hộ tịch, tăng cường sự đồng thuận, gắn kết giữa chính quyền địa phương và Nhân dân.

* Đối với các nội dung thuộc lĩnh vực, phạm vi đối thoại: Chủ tịch UBND phường đã trực tiếp trao đổi, giải đáp, làm rõ các quy định pháp luật liên quan đến: Quy định về chứng thực giấy ủy quyền nhận lương hưu theo Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024; chứng thực ủy quyền trường hợp người ủy quyền ốm đau, không thể đi lại; thời hạn hiệu lực của giấy ủy quyền; quy trình, thời gian tiếp nhận và trả kết quả TTHC thuộc lĩnh vực chứng thực, hộ tịch; công tác niêm yết công khai TTHC tại Nhà văn hóa Tổ dân phố; phân định thẩm quyền chứng thực giữa UBND phường và các tổ chức hành nghề công chứng. Bà con Nhân dân tham dự Hội nghị đã đồng tình và thống nhất cao với nội dung trao đổi, giải đáp.

* Đối với các nội dung ngoài lĩnh vực, phạm vi đối thoại: Chủ tịch UBND phường đã trao đổi, thông tin ban đầu đối với các phản ánh, kiến nghị khác của bà

con, bao gồm: Công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tách thửa đối với các hộ dân khu vực Hào Thành; tình trạng xuống cấp, thiếu hệ thống thoát nước mặt tại các hẻm 279 Quang Trung, 25 Lê Ngung; tình trạng buôn bán lấn chiếm lòng lề đường, vỉa hè tại các chợ tự phát khu vực xung quanh Chợ Quảng Ngãi (tuyến Lê Ngung, Ngô Quyền); thông báo thu thuế của Thuế cơ sở 2 và việc phát sinh chi phí do chậm nộp thuế phi nông nghiệp; công tác đánh số nhà tại các tuyến hẻm; xử lý việc người dân để chậu cây cảnh, lấn chiếm vỉa hè, đường hẻm gây ảnh hưởng giao thông và mỹ quan đô thị; vấn đề rác thải sinh hoạt (điểm đặt thùng rác, số lượng thùng rác, thời gian thu gom và xử lý hành vi bỏ rác không đúng nơi quy định). Bà con Nhân dân đã đồng tình, thống nhất với các thông tin trao đổi của Chủ tịch UBND phường.

1. Giao các cơ quan chuyên môn và Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và chỉ đạo trực tiếp của Chủ tịch UBND phường tại Hội nghị, khẩn trương rà soát, kiểm tra, xác minh từng nội dung phản ánh cụ thể của công dân, tham mưu UBND phường ban hành văn bản trả lời công dân.

Thời hạn hoàn thành: Trả lời bằng văn bản cho người dân và báo cáo Chủ tịch UBND phường chậm nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc đối thoại (trước ngày 19/10/2026).

Đối với các nội dung phức tạp cần thêm thời gian xác minh, kiểm tra thực địa, phải tham mưu văn bản ghi nhận và hẹn thời gian trả lời cụ thể cho công dân. Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về tiến độ và kết quả thực hiện.

2. Giao Công an phường:

Nắm chắc tình hình an ninh trật tự trên địa bàn TDP 3 và TDP 4 sau Hội nghị; chủ động phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các hành vi lợi dụng đối thoại, khiếu nại để kích động, lôi kéo, gây mất an ninh trật tự hoặc phát tán thông tin sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín của tổ chức, cá nhân.

Tăng cường kiểm tra, xử lý dứt điểm tình trạng xe chở cát quá tải lưu thông gây hư hỏng và mất an toàn giao thông tại hẻm 77 Lê Ngung

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường:

Làm đầu mối đơn đốc, theo dõi các phòng chuyên môn trong quá trình xử lý, giải quyết và trả lời các kiến nghị của Nhân dân theo đúng thời gian quy định.

Chủ trì, phối hợp với Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử phường thực hiện niêm yết công khai Thông báo kết luận này tại Trụ sở UBND phường, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường; gửi trực tiếp đến Tổ trưởng TDP 3 và TDP 4 **chậm nhất là 10 ngày** kể từ ngày kết thúc Hội nghị (trước ngày **29/09/2026**).

Nay, thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND phường để Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nêu trên biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng: VH-XH; KT,HT&ĐT phường;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Trung tâm Cung ứng DVC;
- Tổ trưởng TDP 3 và TDP 4;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- VPUB: CVP, các PCVP, CV;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Võ Hồng Thanh