

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng
phường Cẩm Thành năm 2026

Căn cứ Quyết định số 1573/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc kiện toàn Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Kế hoạch số 1405/KH-ĐƯCSC ngày 14/3/2026 của Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi về hoạt động năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 1367/QĐ-UBND ngày 07/5/2026 của Chủ tịch UBND phường Cẩm Thành về việc thành lập Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phường Cẩm Thành; Quyết định số 24/QĐ-ĐƯCSC ngày 07/8/2026 của Đội trưởng Đội Ứng cứu sự cố phường Ban hành Quy chế hoạt động của Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phường Cẩm Thành.

Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phường Cẩm Thành (viết tắt là **Đội Ứng cứu sự cố**) ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Phát huy vai trò, nâng cao trách nhiệm của các thành viên **Đội Ứng cứu sự cố** đối với công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của từng cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường; góp phần nâng cao chỉ số chuyển đổi số của phường, của tỉnh ở nhóm chỉ tiêu về bảo đảm an ninh mạng; chủ động phòng ngừa, phát hiện, ứng cứu kịp thời, hạn chế thấp nhất thiệt hại do sự cố gây ra đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của UBND phường.

- Bám sát chức năng, nhiệm vụ của **Đội Ứng cứu sự cố** tại Quyết định thành lập, Quy chế hoạt động của **Đội Ứng cứu sự cố** phường và các nhiệm vụ trọng tâm về bảo đảm an ninh mạng tại Kế hoạch số 1405/KH-ĐƯCSC của **Đội Ứng cứu sự cố** tỉnh; phân công rõ người, rõ việc, rõ thời gian; bảo đảm hoạt động kiêm nhiệm của thành viên không ảnh hưởng đến nhiệm vụ chuyên môn.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tham mưu công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng

Các thành viên **Đội Ứng cứu sự cố** phường tại các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật, nghiên cứu các văn bản về an toàn thông tin, an ninh mạng và hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin của tỉnh, phường để kịp thời tham mưu lãnh đạo cơ quan, đơn vị và UBND phường các chính sách, biện pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị mình. Tham mưu triển khai các quy định, biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng tại cơ quan, đơn

vị mình.

- Chủ trì: Thành viên Đội Ứng cứu sự cố phường tại các cơ quan, đơn vị.
- Phối hợp thực hiện: Cơ quan thường trực.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về an toàn thông tin, an ninh mạng và hoạt động ứng cứu sự cố

Tuyên truyền nâng cao nhận thức, phổ biến kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn bằng nhiều hình thức như: Hội nghị, Cổng thông tin điện tử, hệ thống loa phát thanh, các trang mạng xã hội của phường, tin nhắn và các ứng dụng thông minh...; các văn bản về an toàn thông tin, an ninh mạng và hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

- Chủ trì: Đội Ứng cứu sự cố
- Phối hợp thực hiện: Công an phường; phòng Văn hóa - Xã hội; thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị, trường học.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kiến thức chuyên môn cho thành viên Đội

Cử thành viên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về an toàn thông tin, an ninh mạng do Công an tỉnh, Đội Ứng cứu sự cố tỉnh và các cơ quan chuyên môn tổ chức.

- Chủ trì: Cơ quan thường trực.
- Phối hợp thực hiện: Công an phường; thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị.
- Thời gian thực hiện: Theo Thông báo của đơn vị tổ chức.

4. Bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ

Rà soát, thống kê danh mục các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý của phường (Cổng thông tin điện tử, các hệ thống phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, hạ tầng mạng, máy tính của cơ quan, đơn vị, trường học...); xác định cấp độ và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đối với các hệ thống đã được phê duyệt. Tham mưu thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và Công điện số 232/CD-TTg ngày 21/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh mạng, bảo mật dữ liệu cho các hệ thống thông tin.

- Chủ trì: Các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị giao thành viên Đội Ứng cứu sự cố tại cơ quan, đơn vị có trách nhiệm thực hiện theo hướng dẫn của Đội Ứng cứu sự cố.
- Phối hợp thực hiện: Công an phường; Cơ quan thường trực.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Rà soát, phát hiện và khắc phục lỗ hổng, điểm yếu

Chủ động rà soát, phát hiện và khắc phục lỗ hổng, điểm yếu bảo mật theo cảnh báo của cơ quan chức năng; chủ động theo dõi, phát hiện sớm nguy cơ mất an toàn thông tin để kịp thời xử lý, khắc phục. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các biện pháp cơ bản: cập nhật bản vá, phần mềm diệt virus, quản lý tài khoản và mật khẩu...; kiểm soát nguy cơ từ bên thứ ba và chuỗi cung ứng công nghệ thông tin, truyền thông; thực hiện đúng quy định về báo cáo sự cố an toàn thông tin, an ninh mạng; đẩy mạnh tuyên truyền cho người dân về việc báo cáo, cung cấp thông tin về sự cố.

- Chủ trì: Các hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị giao thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị tham mưu triển khai thực hiện.

- Phối hợp thực hiện: Công an phường; Cơ quan thường trực.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Tiếp nhận, xử lý, ứng cứu sự cố

Duy trì đầu mối tiếp nhận thông báo sự cố tại Cơ quan thường trực (310 Nguyễn Nghiêm, phường Cẩm Thành; điện thoại 02553.838.777; email vp-camthanh@quangngai.gov.vn).

Tiếp nhận, phân loại (nghiêm trọng, thông thường), điều phối ứng cứu theo Quy chế hoạt động; phối hợp với Công an tỉnh khi sự cố vượt quá khả năng xử lý.

Cơ quan, đơn vị không tự khắc phục được sự cố phải báo cáo Cơ quan thường trực; báo cáo kết thúc ứng phó sự cố chậm nhất 05 ngày sau khi kết thúc sự cố; hồ sơ sự cố được lưu trữ tối thiểu 02 năm.

Nghiên cứu, theo dõi các nguy cơ tấn công mạng, thông tin về lỗ hổng, điểm yếu tại hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, theo dõi.

- Chủ trì: Cơ quan thường trực.

- Phối hợp thực hiện: Thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị; Công an phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên; khi có sự cố.

7. Giám sát, tiếp nhận và triển khai cảnh báo

Làm đầu mối tiếp nhận cảnh báo của Công an tỉnh, Đội Ứng cứu sự cố tỉnh, cơ quan điều phối quốc gia và các cơ quan chức năng; xây dựng văn bản triển khai cảnh báo về lỗ hổng, nguy cơ tấn công mạng đến các cơ quan, đơn vị; theo dõi kết quả khắc phục.

- Chủ trì: Cơ quan thường trực.

- Phối hợp thực hiện: Công an phường; thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

8. Diễn tập, thực hành ứng cứu sự cố

Tham gia các chương trình huấn luyện, diễn tập an toàn thông tin, an ninh mạng và ứng cứu sự cố do Công an tỉnh và cơ quan điều phối quốc gia chủ trì.

- Chủ trì: Cơ quan thường trực.
- Phối hợp thực hiện: Công an phường; thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị.
- Thời gian thực hiện: Theo lịch của đơn vị tổ chức.

9. Kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin

Tham mưu kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin do cơ quan, đơn vị quản lý, vận hành (việc tuân thủ phương án bảo đảm an toàn theo cấp độ, quản lý tài khoản, thiết bị, quy chế sử dụng mạng); phối hợp với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ an toàn thông tin khi cần thiết.

- Chủ trì: Thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tham mưu thực hiện cho cơ quan, đơn vị.
- Phối hợp thực hiện: Cơ quan thường trực, Công an phường; doanh nghiệp cung cấp dịch vụ an toàn thông tin (nếu có).
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

10. Bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân

Triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đối với các hệ thống có thu thập, xử lý, lưu trữ thông tin cá nhân (hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ học sinh, cơ sở dữ liệu phục vụ chuyển đổi số...); việc thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ thông tin cá nhân phải tuân thủ quy định của pháp luật.

- Chủ trì: Thành viên Đội Ứng cứu sự cố tại các cơ quan, đơn vị tham mưu triển khai thực hiện cho hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị.
- Phối hợp thực hiện: Công an phường; Cơ quan thường trực.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

11. Nâng cao năng lực, tham gia mạng lưới ứng cứu sự cố

Tham gia vào hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố theo sự điều phối của cơ quan điều phối tỉnh và quốc gia; học hỏi, trao đổi kinh nghiệm với các thành viên trong mạng lưới; phối hợp đánh giá mức độ trưởng thành của Đội theo Quyết định số 2029/QĐ-BTTTT ngày 23/10/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông khi có yêu cầu.

- Chủ trì: Cơ quan thường trực.
- Phối hợp thực hiện: Thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên; theo lịch của cơ quan có thẩm quyền.

12. Xây dựng dự toán kinh phí hoạt động của Đội

Xây dựng dự toán kinh phí bảo đảm hoạt động của Đội (tập huấn, diễn tập,

tuyên truyền, trang thiết bị phục vụ bảo đảm an toàn thông tin) trình UBND phường bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm; đề xuất đầu tư trang thiết bị cần thiết.

- Chủ trì: Cơ quan thường trực.
- Phối hợp thực hiện: phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị.
- Thời gian thực hiện: Quý IV/2026 (để bố trí dự toán năm 2027).

13. Hợp định kỳ, chế độ báo cáo, tổng kết hoạt động năm 2026

Cơ quan thường trực tổ chức phiên họp định kỳ trao đổi và chia sẻ thông tin, kinh nghiệm về điều phối, ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn thông tin mạng; thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định. Tổ chức tổng kết, đánh giá hoạt động của Đội năm 2026; đề xuất khen thưởng thành viên có thành tích xuất sắc.

- Chủ trì: Cơ quan thường trực.
- Phối hợp thực hiện: Thành viên Đội tại các cơ quan, đơn vị.
- Thời gian thực hiện: 06 tháng/lần hoặc đột xuất.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND phường (*Cơ quan thường trực của Đội Ứng cứu sự cố*) chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và các thành viên Đội tổ chức triển khai Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và tổng hợp báo cáo kết quả.

2. Thành viên Đội Ứng cứu sự cố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai các nội dung của Kế hoạch tại cơ quan, đơn vị mình; tham mưu lãnh đạo cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác bảo đảm an toàn thông tin; báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị có thành viên Đội Ứng cứu sự cố quan tâm, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia các nhiệm vụ, hoạt động của Đội theo Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các thành viên Đội Ứng cứu sự cố;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị, trường học thuộc phường;
- Lưu: VT, Tài.


ĐỘI TRƯỞNG

PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Võ Đức Anh