

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CẨM THÀNH

PHỤ LỤC: KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CẢI CÁCH TTHC NĂM 2026

(Kèm theo Báo cáo số 516/BC-UBND ngày 29/10/2026 của UBND phường Cẩm Thành)

STT	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện của UBND phường	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Tài liệu kiểm chứng
I. Truyền thông kết quả kiểm soát TTHC, cải cách TTHC					
1	Cung cấp, phản ánh kịp thời cho báo chí, cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả kiểm soát, cải cách TTHC và tình hình giải quyết hồ sơ.	- UBND phường đã ban hành Quyết định số 2082/QĐ-UBND ngày 18/9/2026 về ban hành Quy chế nội bộ về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của UBND phường Cẩm Thành, qua đó quy định về người phát ngôn, người được ủy quyền phát ngôn; nguyên tắc, hình thức, quy trình phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; trách nhiệm của các phòng chuyên môn, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND phường Cẩm Thành trong việc tham mưu, phối hợp, cung cấp thông tin phục vụ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí - Công văn số 130/VP ngày 20/5/2026 về việc cung cấp tin, bài tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên Trang Thông tin điện tử của phường Cẩm Thành; - Công văn số 1802/UBND-KT ngày 06/7/2026 về việc tuyên truyền, phổ biến thông tin về hỗ trợ đăng ký doanh nghiệp; - Trong năm, UBND phường chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận liên quan cung cấp thông tin, công khai TTHC, thành phần hồ sơ, trình tự, thời hạn, phí, lệ phí. Ký báo cáo: tiếp nhận 7.337 hồ sơ (124 hồ sơ ký trước); giải quyết 7.084 hồ sơ, gồm 7.052 hồ sơ trước hạn/đúng hạn (99,55%), 32 hồ sơ trễ hạn; đang giải quyết 189 hồ sơ; 64 hồ sơ rút.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công. - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.D8	UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn có liên quan chủ động cung cấp, cập nhật và công khai thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên địa bàn. Thông tin được tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử phường, Fanpage Trung tâm Phục vụ hành chính công; cung cấp cho cơ quan báo chí địa phương theo quy định và các hình thức truyền thông phù hợp. Qua đó, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Số liệu trên hệ thống giải quyết TTHC; thông tin công khai, niêm yết; báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ. https://camthanh.quangngai.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh/bao-cao-cchc ; https://baoquangngai.vn/giam-sat-cong-tac-chuyen-doi-so-tai-phuong-cam-thanh-4068142.html ;
2	Phối hợp đăng tải hình ảnh, bài viết, phóng sự về ý nghĩa, hiệu quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.	UBND phường triển khai truyền thông trên Trang thông tin điện tử và các kênh phù hợp; ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 11/3/2026; đăng tải nội dung tuyên truyền về hộ tịch, chứng thực, trợ giúp pháp lý, hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả điện tử ngày 27/5/2026, cùng tin về đổi tạoi TTHC ngày 25/6/2026.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Tin, bài trên các kênh truyền thông, cụ thể: - https://www.facebook.com/phuongcamthanh0172025 ; - https://www.facebook.com/profile.php?id=61578240838540 ; - https://camthanh.quangngai.gov.vn/cong-dan?categoryId=2915445 ; - https://baoquangngai.vn/cam-thanh-no-hoa-3574698.html
3	Tuyên truyền kết quả, mô hình, giải pháp hay về cải cách TTHC.	UBND phường phối hợp triển khai mô hình “ <i>Tuần lễ Thứ Bảy số - Đưa dịch vụ công về tận khu dân cư</i> ” tại Chợ Quảng Ngãi và Tổ dân phố 3, 4. Tổ chức 03 đợt hướng dẫn TTHC đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực; hơn 400 lượt người tham dự/tìm hiểu và hơn 160 hồ sơ đủ điều kiện được hỗ trợ nộp thành công.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí..	UBND phường đã chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với giới thiệu, phổ biến các mô hình, giải pháp thiết thực trong phục vụ người dân, tổ chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền mô hình “ <i>Tuần lễ Thứ Bảy số – Đưa dịch vụ công về khu dân cư</i> ”, với hình thức hướng dẫn trực tiếp, “cầm tay chỉ việc” để hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; giới thiệu Sở tài điện tử tra cứu danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết TTHC trên ứng dụng <i>NotebookLM</i> : “ <i>https://notebook.google.com/notebook/541f6caf-94fb-4c97-b14f-4eae4cd4e0b1</i> ” nhằm hỗ trợ tra cứu thông tin, quy trình và cần cù pháp lý. Đồng thời, tuyên truyền kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và những chuyển biến trong công tác cải cách hành chính thông qua Trang thông tin điện tử phường và các kênh thông tin phù hợp. Việc tuyên truyền từng bước góp phần phổ biến cách làm hiệu quả, tăng khả năng tiếp cận thông tin và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122166600446941361&set=a.122097180848941361
4	Truyền thông hiệu quả đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và hiện đại hóa phương thức phục vụ.	- UBND phường đã ban hành Công văn số 1251/UBND-HCC ngày 18/05/2026 riển khai thực hiện Quyết định 40/2026/QĐ-UBND ngày 29/4/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi - UBND phường chỉ đạo công khai TTHC, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa và tài sử dụng dữ liệu. Thực hiện công khai tại Trung tâm và 15 tổ dân phố, đăng tải trên kênh điện tử. Phụ lục nguồn ghi 04 clip và 12 infographic hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, tra cứu hồ sơ và tài sử dụng dữ liệu số hóa.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Tin bài; clip, infographic; tài liệu niêm yết và hướng dẫn trên trang Thông tin điện tử phường Cẩm Thành; Trang Fanpage Facebook: “Phường Cẩm Thành” và “Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Cẩm Thành”. - https://camthanh.quangngai.gov.vn/ ; - https://www.facebook.com/profile.php?id=61578240838540 ; - https://www.facebook.com/phuongcamthanh0172025
II. Truyền thông tiếp nhận phản ánh, kiến nghị					
5	Công khai cách thức, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan TTHC.	UBND phường đã xây dựng, ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin phường Cẩm Thành kèm theo Quyết định số 1734/QĐ-UBND ngày 27/11/2026 nhằm q uy định việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các vướng mắc, khó khăn trong thực hiện cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân thông qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường Cẩm Thành, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trên Trang thông tin điện tử phường, trên địa chỉ mail công vụ phường Cẩm Thành UBND phường tuyên truyền cách thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và giải quyết TTHC. Trong kỳ, tiếp nhận, xử lý 04 phản ánh liên quan lĩnh vực hộ tịch và đất đai. Có 358 lượt đánh giá hài lòng: 313 rất hài lòng, 45 hài lòng, 0 không hài lòng.	Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ	Số theo dõi và kết quả xử lý phản ánh; dữ liệu đánh giá mức độ hài lòng. https://camthanh.quangngai.gov.vn/upload/2007014/20251128/1.%20Quy%20ch%E1%BA%BF%20ti%E1%BA%BFp%20nh%E1%BA%ADn%2C%20x%E1%BB%AD%20l%C3%BD%20v%C3%A0%20tr%E1%BA%A3%20l%E1%BB%49Di%20PAKN%20-%20BH.pdf?utm_source=chatgpt.com

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CẨM THÀNH
PHỤ LỤC: KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CẢI CÁCH TTHC NĂM 2026

(Kèm theo Báo cáo số 516/BC-UBND ngày 29/10/2026 của UBND phường Cẩm Thành)

STT	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện của UBND phường	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Tài liệu kiểm chứng
6	Tổ chức hội nghị, tọa đàm, đối thoại với người dân, cán bộ quản lý và giáo viên.	- Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 06/3/2026 về Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường Cẩm Thành năm 2026; Cv số 1556/UBND-KT ngày 12/6/2026 về việc mời các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh tham gia Hội thảo, đối thoại chuyên đề mô hình hộ kinh doanh sang Doanh nghiệp; Thông báo số 240/TB-UBND ngày 16/6/2026 về tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với nhân dân về thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn phường Cẩm Thành năm 2026; Thông báo số 542/TB-UBND ngày 11/9/2026 về tổ chức đối thoại giữ Chủ tịch UBND phường với Nhân dân về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh Chứng thực - Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Cẩm Thành, Đã tổ chức 02 buổi đối thoại với tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC; 01 buổi đối thoại với Hộ kinh doanh	Văn phòng HĐND và UBND	- Các cơ quan, đơn vị liên quan; - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thông báo số 298/TB-UBND ngày 29/6/2026 kết luận của Chủ tịch UBND phường tại buổi đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường về công tác thực hiện Thủ tục hành chính năm 2026 ; Thông báo số 565/TB-UBND ngày 21/9/2026 kết luận của Chủ tịch UBND phường tại buổi đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân Tổ dân phố 3 và 4 về việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Chứng thực - Hộ tịch thuộc thẩm quyền của UBND phường Cẩm Thành https://www.facebook.com/phuongcamthanh0172025/posts/pfbid02FgITG6BueBsVyAbSKxCLyZMHvRk8qRhTidGKawKSruxWP6GKay3y8vj5UJKMPjpl https://www.facebook.com/photo/?fbid=100277072605544&set=a.247506651395990
III. Công khai quy định TTHC					
7	Tuyên truyền quy định, chính sách mới; hướng dẫn vướng mắc trong thực hiện TTHC.	UBND phường chỉ đạo phổ biến quy định mới trên Trang thông tin điện tử và fanpage. Theo phụ lục nguồn: 82 tin, bài trên Trang thông tin điện tử và 52 tin, bài trên fanpage Trung tâm. Nội dung gồm danh mục, hồ sơ, trình tự, thời hạn, phí, lệ phí, dịch vụ công trực tuyến; xây dựng Sổ tay điện tử NotebookLM và tổ chức tuyên truyền pháp luật ngày 22/8/2026.	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; - Trung tâm cung ứng dịch vụ công; - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Thông kê tin bài; Sổ tay điện tử; tài liệu, hình ảnh hội nghị, cụ thể: - https://camthanh.quangngai.gov.vn/tin-tuc/phap-luat/tuyen-truyen-pho-bien-mot-so-quy-dinh-cua-phap-luat-ve-ho-tich-chung-thuc-tro-giup-phap-ly-va-huong-dan-ho-tro-nguoi-dan2.html?utm_source=chatgpt.com ; https://camthanh.quangngai.gov.vn/tin-tuc/chu-tich-ubnd-phuong-cam-thanh-doi-thoai-voi-nhan-dan-ve-thu-tuc-hanh-chinh.html?utm_source=chatgpt.com ; - https://camthanh.quangngai.gov.vn/chinh-quyen/chinh-quyen-so/chuyen-doi-so/gioi-thieu-so-tay-dien-tu-tra-cuu-danh-muc-thuc-va-quy-trinh-noi-bo-giai-quyet-thuc-thuoc-tham-quyen-cua-ubnd-cap-xa-tre.html?utm_source=chatgpt.com
8	Niêm yết bộ TTHC tại Trung tâm và đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử sau khi được công bố.	UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn có liên quan thực hiện niêm yết, công khai danh mục thủ tục hành chính tại Trung tâm và đăng tải trên Trang thông tin điện tử phường theo các quyết định công bố của cơ quan có thẩm quyền; đồng thời rà soát, cập nhật thông tin khi có thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ. Nội dung công khai tập trung vào tên thủ tục, thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và các thông tin liên quan, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tra cứu, giám sát và thực hiện thủ tục hành chính. UBND phường chỉ đạo rà soát, cập nhật và công khai danh mục TTHC, quy trình nội bộ. Trung tâm đã công khai 26 lĩnh vực bằng mã QR tại trụ sở và 15 tổ dân phố, đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử. Phụ lục nguồn ghi 347 TTHC; cần đối chiếu với báo cáo tổng hợp ghi 348 TTHC.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường.	Danh mục TTHC; mã QR; nội dung công khai trên Trang thông tin điện tử, Bảng niêm yết tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và 15 Tổ dân phố trên địa bàn phường. https://camthanh.quangngai.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh/cong-bo-bai-bo-thuc?utm_source=chatgpt.com
IV. Truyền thông rà soát, đơn giản hóa TTHC					
9	Tuyên truyền tình hình, kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC theo các nghị quyết, công điện liên quan.	UBND phường ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 18/02/2026; Công văn số 1164/UBND-HCC ngày 08/5/2026; Công văn số 1498/UBND-KT ngày 09/6/2026. Báo cáo số 339/BC-UBND ngày 22/7/2026 kiến nghị giảm thời hạn giải quyết trợ cấp xã hội hằng tháng từ 10 xuống 7 ngày làm việc, đăng ký lại khai sinh từ 5 xuống 3 ngày; nghiên cứu bãi bỏ thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân khi đủ điều kiện đủ, chính xác và khai thác được theo quy định. Một số thủ tục khác chưa có cơ sở để xuất đơn giản hóa thêm.	Các cơ quan, đơn vị thuộc phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan - Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Kế hoạch số 39/KH-UBND; Công văn số 1169/UBND-HCC; Công văn số 1498/UBND-KT; Báo cáo số 339/BC-UBND: https://camthanh.quangngai.gov.vn/van-ban/van-ban-chi-dao-dieu-hanh/v-v-tiep-tuc-thuc-hien-so-hoa-ho-so-va-ket-qua-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-cap-ket-qua-giai-quyet-thuc-dien-tu-thuc-hi.html?utm_source=chatgpt.com
10	Vận động tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân tham gia sáng kiến cải cách TTHC và giám sát tuân thủ TTHC.	UBND phường phối hợp, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tham gia phản ánh, đóng góp ý kiến, giám sát thực hiện TTHC. Theo phụ lục nguồn, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường triển khai khảo sát trải nghiệm giải quyết TTHC, dịch vụ công trong vận hành chính quyền địa phương 02 cấp từ 15/9 đến 29/9/2026 theo Công văn số 1681/MTTQ-BTT ngày 17/9/2026 của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phường; - Trang thông tin điện tử phường.	Công văn số 1681/MTTQ-BTT; tài liệu/kết quả khảo sát nêu có.
V. Truyền thông dịch vụ công trực tuyến					
11	Tuyên truyền cách thức, kết quả, hiệu quả của TTHC thiết yếu theo Đề án 06.	UBND phường ban hành Công văn số 360/UBND-NC ngày 11/02/2026; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/4/2026; Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 28/7/2026; Công văn số 2786/UBND-NC ngày 09/10/2026 về triển khai nhiệm vụ Đề án 06, để lưu dân cư, định danh điện tử và tuyên truyền tiện ích VNeID.	- Công an phường; - Các phòng, đơn vị có dịch vụ công thiết yếu.	- Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Các cơ quan thông tấn báo chí.	UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền cách thức thực hiện, kết quả và hiệu quả của các thủ tục hành chính thiết yếu theo Đề án 06 của Chính phủ; chú trọng hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và các tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Nội dung tuyên truyền tập trung vào hai nhóm thủ tục hành chính liên thông gồm: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất. Đồng thời, chỉ đạo các bộ phận liên quan tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp, khai thác thông tin trên VNeID; thực hiện đúng quy định, không yêu cầu cung cấp lại giấy tờ, thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ. Việc tuyên truyền được lồng ghép thông qua các kênh thông tin của địa phương và hoạt động hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân; cụ thể: - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122180028254941361&set=a.122097180848941361

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG CẨM THÀNH

PHỤ LỤC: KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CẢI CÁCH TTHC NĂM 2026

(Kèm theo Báo cáo số 516/BC-UBND ngày 29/10/2026 của UBND phường Cẩm Thành)

STT	Nội dung công việc	Kết quả thực hiện của UBND phường	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Tài liệu kiểm chứng
12	Tuyên truyền chính sách giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện TTHC trực tuyến và các TTHC áp dụng phí không đồng theo nghị quyết HĐND tỉnh.	UBND phường chỉ đạo tuyên truyền Nghị quyết số 01/2025/NQ-HĐND và 02/2025/NQ-HĐND ngày 01/7/2025; Nghị quyết số 05/2025/NQ-HĐND ngày 15/7/2025 và 25/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND tỉnh về lệ phí hộ tịch, đăng ký kinh doanh và phí, lệ phí không đồng khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Hướng dẫn phạm vi, điều kiện áp dụng qua bài viết, infographic, mã QR và hỗ trợ trực tiếp.	Các cơ quan, đơn vị có TTHC được áp dụng giảm phí, lệ phí và phí không đồng.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan - Trung tâm Phục vụ hành chính công. - Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Các tin bài, infographic, mã QR, tài liệu hướng dẫn. - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122179938560941361&set=a.122097180848941361 . - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122168592098941361&set=a.122097180848941361 . - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122097180026941361&set=pcb.122097180854941361
13	Tuyên truyền các TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả và thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.	UBND phường chỉ đạo Trung tâm hướng dẫn nộp hồ sơ, nhận kết quả và thanh toán trực tuyến qua fanpage, niêm yết và hướng dẫn tại quầy. Giai đoạn 01/7–01/10/2026: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 100%; số hóa hồ sơ, kết quả 98,3%; cấp kết quả điện tử 100%; khai thác, sử dụng dữ liệu số hóa 94,75%; thanh toán trực tuyến 100%.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan - Trung tâm cung ứng dịch vụ công. - Trang thông tin điện tử phường; - Các cơ quan thông tấn báo chí.	Số liệu trên hệ thống giải quyết TTHC giai đoạn 01/01/2026–01/10/2026; tin bài, tài liệu hướng dẫn. - https://camthanh.quangnai.gov.vn/ - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122180028254941361&set=a.122097180848941361 - https://www.facebook.com/photo/?fbid=982044071275574&set=pcb.982046484608666 . - https://www.facebook.com/photo/?fbid=122167217528941361&set=pcb.122167218374941361
VI. TTHC không phụ thuộc địa giới, khai thác dữ liệu, trách nhiệm giải trình					
14	Tuyên truyền thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC.	- Công văn số 1779/UBND-NC 10/12/2025 tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính - Công văn số 284/UBND-NC ngày 02/02/2026 và Công văn số 880/UBND-HCC ngày 13/4/2026 về tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính; đồng thời công khai các quyết định phê duyệt quy trình nội bộ và lồng ghép hướng dẫn trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, trên các kênh điện tử.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường.	Công văn số 284/UBND-NC; Công văn số 880/UBND-HCC; quyết định quy trình nội bộ được công khai; 100% TTHC phi địa giới được tiếp nhận xử lý đảm bảo quy định
15	Tuyên truyền tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm giải trình đối với hồ sơ trễ hạn theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026.	UBND phường ban hành Công văn số 749/UBND-VX ngày 31/3/2026 về triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2026; Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 22/6/2026; Công văn số 3225/UBND-VX ngày 25/8/2026; Công văn số 2375/UBND-HCC ngày 28/8/2026. UBND phường theo dõi tiến độ, đơn đốc xử lý hồ sơ đúng hạn; rà soát nguyên nhân, xác định trách nhiệm, xin lỗi, thông báo thời gian trả kết quả và giải trình hồ sơ trễ hạn theo quy định.	- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường. - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - Trang thông tin điện tử phường.	UBND phường đã chỉ đạo tăng cường tuyên truyền, quán triệt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân và trách nhiệm giải trình của cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, chỉ đạo kiểm tra, chấn chỉnh việc thực hiện quy trình, thời hạn giải quyết hồ sơ, chú trọng trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và cá nhân đối với hồ sơ trễ hạn, việc thông báo xin lỗi, gia hạn và giải trình nguyên nhân theo quy định. Công tác tuyên truyền, chấn chỉnh được gắn với yêu cầu nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế phát sinh hồ sơ quá hạn và tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC. Trong kỷ báo cáo, tỷ lệ số hồ sơ trễ hạn chiếm 0.45% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận, xử lý. Kết quả thống kê đánh giá chất lượng phục không có lượt đánh giá không hài lòng.